

2025年2月

利用者様およびご家族様 各位

社会福祉法人三重高齢者福祉会  
在宅複合施設協和苑 短期入所生活介護事業所

## ご面会について

日頃は、当事業所の運営についてご理解とご協力をいただき、ありがとうございます  
さて、**ご面会**について、今後、下記のとおりの方法で運用していきたいと考えております  
利用者様・ご家族様にはご迷惑をおかけしますが、感染対策のためご了承いただきますよう  
お願いいたします

### 【平時】

|      |                                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 面会申込 | 面会希望日の前日までにお電話にてご予約ください<br><b>0598-20-8260</b> （ショート）、 <b>0592-60-0737</b> （代表） |
| 面会方法 | <b>対面</b> または <b>オンライン</b>                                                      |
| 面会時間 | <b>13：30-16：00</b><br>※面会は <b>30分まで</b> としてください                                 |
| 面会場所 | 2F面談コーナー、1F面談室                                                                  |
| 面会人数 | <b>2人まで</b>                                                                     |

※ 面会時には必ず**検温**（37.0以下）、**手指消毒**、**マスク着用**をお願いします

※ 面会時、**食べ物の持込み**はご遠慮ください

### 【感染症流行期】

新型コロナ等、感染症が流行期に入った場合、または当事業所内で感染症が発生した場合は  
面会制限をさせていただきます

|      |                                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 面会申込 | 面会希望日の前日までにお電話にてご予約ください<br><b>0598-20-8260</b> （ショート）、 <b>0592-60-0737</b> （代表） |
| 面会方法 | <b>オンラインのみ</b>                                                                  |
| 面会時間 | <b>13：30-16：00</b><br>※面会は <b>30分まで</b> としてください                                 |

※ 感染流行期は原則、**オンライン面会のみ**とさせていただきます

※ ご予約の電話をいただいた際に、オンライン面会用のID/パスワードまたはURLをお伝えさせていただきます

※ **感染流行期は原則、外出も禁止**とさせていただきます

ただし、病院受診等、ご本人の外出が必要なケースの場合は例外とします（その場合も  
外食等はお控えください）

## 【オンライン面会について】

- 利用者様とご家族をオンラインでつなぎ、各々が画面越しでご面会していただけます
- ご自宅等から、ご自身のスマートフォン・タブレット・PC等、カメラとマイクのある端末と当事業所の端末をオンラインで接続します
- 面会希望の方は来苑していただく必要はありません

### ｜オンライン面会対象者

- ご利用中の利用者様のご家族（親、子、孫、兄弟）のみとさせていただきます
- 利用者様ご自身で（ご自分の端末で）テレビ電話等ができる方は対象外とします

### ｜オンライン面会申込み

- 面会希望日の前日までにお電話にてご予約ください  
**0598-20-8260**（ショート）、**0598-60-0737**（代表）
- ご予約の連絡を受けた際に、面会用のID/パスコードをお伝えします
- メール等のアドレスをお伝えいただければ、面会用のURLを送付いたします

### ｜注意事項

- 端末台数の都合上、同時に複数人の面会はできません  
ご希望の日時に添えない可能性もありますので、予めご了承ください
- 端末操作支援のため、職員が同席する場合があります
- 当日の利用者様の容態等により、面会を中止する場合があります
- オンライン通信にかかる費用は自己負担となります

### ｜参考

Zoomアプリのイントール方法やアプリの基本操作については下記（Zoom公式サイト）を参照してください



Zoomアプリのインストール方法



Zoomアプリの基本操作