

# 令和2年度（2020年度）社会福祉法人三重高齢者福祉社会事業報告

## I 2020年度、私たちを取り巻いている基本情勢

～歴史の大転換・分岐としての2020年！～

### 1. 新型コロナウイルス禍で困難を極めたこの一年でした。

①2019年末に端を発した新型コロナウイルス禍は2020年も猛威を振るい、全世界の2021年5月現在累計感染者数はおよそ1.6億人、同じく死亡者数はおよそ330万人。国内で累計約66万人、死亡者約1.1万人となり、一年も経てばほぼ収まるという大方の希望的観測も打ち碎かれる情勢となっています。

②今次パンデミックは、グローバル化・デジタル化等により一層加速された積年の社会・経済・環境等の諸問題を一機に浮き上がらせ、持続可能性対応への待ったなしの黄信号を発しているといえます。これら問題の根本原因として挙げられているのが、特に新自由主義による民主主義と資本主義をめぐる「問題」でしょう。人権の最たる実質の一つ「自由」に根拠を置く二つの主義だけに忌憚ない意見・議論が、各界各層から様々発せられています。「社会的共通資本」等がその一例です。

③コロナ禍でエッセンシャルワーカー（日常生活に欠かせない業務の従事者）がクローズアップされました。同時に業務の大変さ、処遇の低さもあらためて顕わになったと思います。人々の命や生活を直接支えるエッセンシャルワーカーの社会的位置づけ（処遇・労働環境等）をもっと高めることが、ワーカーのためだけでなく、社会的により質の高いサービスを確保していくうえにおいても、避けられないことを突きつけました。

### 2. パンデミックが示唆する究極のこと。

①パンデミックが世界中に与えている大きな痛み、これは氷山の一角としての諸問題を丸見えにした究極の警告でもあります。しかもその解決のヒントを示してくれてもいます。一者・一国ではパンデミックは当然のこと、格差・紛争・気候変動等々の重大問題（根源は人権軽視）は解決困難ということです。国家を超えた「世界共和国」等も提唱されています。当面は国連を中心に各国が結集を強め、SDGs（持続可能な開発目標）等で実績を積みあげていくことが、持続可能性の要件です。

②デジタル化の進展でリモート・テレ・オンラインがコロナ後の新社会様式としての流れが広がりがつつあります。一方で移動し集まり触れ合うことが、人間にとってこんなにも自然で必要不可欠な欲求であったのかという光景が、今世界中で見られています。まったくとしたデジタルの世界がコロナで消え、逆にデジタルの有難さを浮き彫りにしたといえます。

③今は春、名も知らぬ野生の小花が精一杯咲いています。立ち止まって眺めていると「何のために、誰のために、そして人の一生とは、幸せとは？」と、問いかけられている気がします。2002年『世界に一つだけの花』、そして2012年東日本大震災復興支援テーマソング『花は咲く』の歌のように、...

今をそして未来を生きる人たちのために、私たちはこのパンデミックから何かを感じ・何かを掴み新たな一歩を踏み出しましょう！

## II この一年間注力してきた基本課題

①Iの基本情勢にも関連するのですが、折に触れ『基本理念』『倫理綱領（行動指針）』『私たちのめざすもの』に立ち返り、目指す目的・目標を見失うことなくミッションも維持することに力を入れてきました。

②2020年12月、超党派による議員立法として成立した『労働者協同組合法』に基づく『協同労働』の理念・しくみの啓発に努めました。全員が出資し雇う雇われる関係がなく疎外感もない自律した新しい働き方、地域課題の解決と地域振興に寄与できる働き方として注目されています。

### Ⅲ 私たちのこの一年の主な取組

#### 1. 私たちが活動の柱として取組んだこと。

- ①新型コロナウイルス感染防止に業務面では行政に呼応しつつ、日常生活・働き方の三密回避等を始め随所で行動様式を変え注力してきました。物理的・心理的負担も大きいものがありましたが、利用者(入居者)・ご家族・職員等関係者一同の協力のもと、現在に至るこの一年、大過なく経過することができたと思います。
- ②『基本理念』『倫理綱領』の日常行動指針として『よく食べ、よく話し、よく動く』及び『学び、考え、行動する』の実践を促進してきました。
- ③組織・業務改革の規程等改定・ICTの導入
- ④事業継続・職場環境改善のための設備・機器等の補修及び更新・計画

#### 2. 具体的な主なうごき・取組等

##### (1)新型コロナウイルス感染症対策

- |               |                          |
|---------------|--------------------------|
| ①感染予防策        | *衛生管理の強化・3密の回避等          |
| ②事業継続のための制度活用 | *介護報酬算定上の臨時的取扱           |
|               | *緊急包括支援事業の活用             |
|               | ・感染症対策徹底介護サービス提供支援事業     |
|               | ・在宅サービス事業環境整備事業助成事業      |
|               | ・介護サービス事業所に勤務する職員慰労金支援事業 |

##### (2)各種補助金等申請

- |                  |       |                 |
|------------------|-------|-----------------|
| ①ICT導入補助事業       | 三重県   | ワイズマン介護記録システム導入 |
| ②人材確保等支援助成金      | 三重労働局 | 愛生苑特殊浴槽導入       |
| ③CO2排出抑制対策事業等補助金 | 環境省   | 空調設備更新・LED導入検討  |
| ④日本財団福祉車両        | 日本財団  | 福祉車両軽1台         |

##### (3)業務推進体制改革の協議

##### (4)新規事業(施設整備等)の検討

##### (5)設備・修繕・調達等(主な品目・概算)

|         |                   |          |
|---------|-------------------|----------|
| 【協和苑関係】 | ・車椅子式特殊浴槽         | 4,015 千円 |
|         | ・送迎用軽車両           | 970 千円   |
|         | ・厨房給湯管漏水修繕        | 360 千円   |
|         | ・冷温水機ユニットバーナー修理   | 231 千円   |
|         | ・冷温水機ユニットバーナー交換   | 850 千円   |
|         | ・冷温水機膨張タンクブラダゴム交換 | 693 千円   |
|         | ・冷温水機修理           | 214 千円   |
|         | ・1F EVホール給湯配管修繕   | 323 千円   |
|         | ・日本財団補助車両差額負担金    | 470 千円   |
|         | ・浄化槽放流ポンプフロート交換   | 385 千円   |
|         | ・EV保守管理業者の変更      |          |
|         | ・介護保険ソフト更新        | 1,254 千円 |
|         | ・車椅子式特殊浴槽         | 3,960 千円 |
| 【愛生苑関係】 | ・EV保守管理業者の変更      |          |

#### (6)行政・地域・関係諸団体との連携

|       |                     |             |
|-------|---------------------|-------------|
| 06/12 | 松阪市介護サービス連絡協総会      | 書面議決        |
| 06/13 | 日本高齢者生協連全国総会        | 松阪市産業振興センター |
| 06/19 | 日本労働者協同組合連合会総会      | リモート        |
| 06/24 | 三重県健康福祉生協第26回通常総代会  | 市民活動センター    |
| 09/10 | 吉田福祉基金研修(介護技術)      | 吉田福祉会館      |
| 10/09 | 『労働者協同組合法』推進議員連盟段視察 | 協和苑         |
| 10/14 | 吉田福祉基金研修会(感染症)      | 吉田福祉会館      |
| 11/11 | 福祉避難所関係市防災対策課打合     | 松阪市役所       |
| 11/11 | 障害者雇用状況県ヒアリング       | 協和苑         |
| 11/12 | 吉田福祉基金研修会(認知症)      | 吉田福祉会館      |
| 11/13 | 市介護サービス連絡協運営委員会     | オンライン       |
| 11/14 | 協同労働実践交流全国集会        | オンライン       |
| 12/04 | 『労働者協同組合法』成立        | 参院本会議       |
| 12/11 | 健康福祉生協第3回理事会        | 市民活動センター    |
| 02/12 | 上川工業団地管理組合総会        | 華王殿         |
| 03/10 | 三重県健康福祉生協理事会        |             |

#### (7)学校関係との交流又は研修受入

|                |                |               |
|----------------|----------------|---------------|
| 08/11~12       | 教職員職場体験 徳和小    | 協和苑 2名        |
| 08/03~07       | 教員免許取得介護体験(学生) | 協和苑 2名、愛生苑 2名 |
| 08/17~21       | 教員免許取得介護体験(学生) | 協和苑 2名、愛生苑 2名 |
| 10/15・16・20・29 | 徳和小学校施設見学      | 協和苑(徳和小学校3年生) |
| 11/20・23       | 県人材センター職場体験    | 協和苑 1名        |

#### (8)機関会議・主要行事等

|              |                               |                        |           |                         |
|--------------|-------------------------------|------------------------|-----------|-------------------------|
| *評議員会        | 定時評議員会                        | R2.06.17               | 臨時評議員会    | R3.03.24                |
| *理事会         | 第1回                           | R2.06.02、              | 第2回       | R2.09.08、               |
|              | 第4回                           | R3.03.16               | 第3回       | R2.12.08                |
| *監事監査        | R2.05.26                      |                        |           |                         |
| *第三者委員会      | 第1回                           | R2.6.17                |           |                         |
| *法人本部会議      | 月1回開催                         |                        |           |                         |
| *人事委員会       | 随時                            |                        |           |                         |
| *業務推進会議      | 月1回開催                         |                        |           |                         |
| *職員全体会議      | 4回開催                          | R2.04.13               | R2.07.13  | R2.10.12 R3.01.11       |
| *各種委員会       | 各定期開催                         |                        |           |                         |
|              | ・リスクマネジメント委員会                 | (感染症対策、防災対策、苦情相談、事故防止) |           |                         |
|              | 衛生委員会(労働安全衛生)、総務委員会(研修、学習、広報) |                        |           |                         |
|              | 身体拘束防止委員会、入居検討委員会             |                        |           |                         |
| *各事業部会       | 原則月1回                         |                        |           |                         |
|              | ・通所、短期入所、居宅介護支援、健康増進、特養       |                        |           |                         |
| *各研修会/新規職員研修 |                               |                        |           |                         |
| *防災・救急救命訓練等  |                               |                        |           |                         |
|              | ・消防総合訓練(協和苑)                  | R2.09.30、              | R3.03.30、 | (愛生苑) R2.10.14、R3.04.15 |
| *夏祭り         | 通所                            | R2.08.04               | 短期入所      | R2.08.05 特養 R2.08.19    |
| *文化祭         | 協和苑                           | R2.11.15~21            |           |                         |
| *広報誌等の発行(毎月) | 『協・愛すまいる新聞』『職員ニュース』           |                        |           |                         |

### 3. 各事業及び部門別活動の詳細

#### (1) 通所介護事業（総合事業含む）

- ・月平均実利用者数 男性 17.5 名、女性 49.4 名、計 66.9 名（前期比 97.4%）
- ・1 日平均利用者数 24.1 人（前期比 99.1%）
- ・年齢別登録状況（令和 3 年 3 月 31 日現在）  
平均年齢（男性：84.1 女性：86.2 全体：85.7）

| 年 齢     | 人数（人） | 比率（%） | 年 齢     | 人数（人） | 比率（%） |
|---------|-------|-------|---------|-------|-------|
| ～74 歳   | 4     | 5.6   | 85～89 歳 | 26    | 36.1  |
| 75～79 歳 | 8     | 11.1  | 90 歳～   | 23    | 31.9  |
| 80～84 歳 | 11    | 15.3  | 合 計     | 72    | 100.0 |

- ・地区別利用状況（令和 3 年 3 月 31 日現在）

| 地 区  | 人数（人） | 比率（%） | 地 区 | 人数（人） | 比率（%） |
|------|-------|-------|-----|-------|-------|
| 下村町  | 11    | 15.3  | 垣鼻町 | 4     | 5.5   |
| 久保町  | 11    | 15.3  | 豊原町 | 3     | 4.2   |
| 上川町  | 10    | 13.9  | その他 | 28    | 38.9  |
| 虹ヶ丘町 | 5     | 6.9   | 合 計 | 72    | 100.0 |

- ・年間介護度別利用割合

平均要介護度：（男：2.64 女：2.47）

| 介護度   | 年間利用延人員（人） | 比率（%） | 介護度   | 年間利用延人員（人） | 比率（%） |
|-------|------------|-------|-------|------------|-------|
| 要支援①  | 30         | 0.3   | 要介護 3 | 2,706      | 31.0  |
| 要支援②  | 50         | 0.6   | 要介護 4 | 1,710      | 19.6  |
| 要介護 1 | 1,128      | 12.9  | 要介護 5 | 541        | 6.2   |
| 要介護 2 | 2,565      | 29.4  | 合 計   | 8,730      | 100.0 |

#### (2) 短期入所生活介護事業（介護予防事業含む）

- ・月平均実利用者数 男性 15.1 名、女性 37.2 名、計 52.3 名（前期比 84.5%）
- ・1 日平均利用者数 27.7 人（前期比 96.9%）
- ・1 人当月平均利用日数 16.1 日（男 16.9 日 女 15.8 日）
- ・年齢別登録状況（令和 3 年 3 月 31 日現在）  
平均年齢（男性：84.3 女性：86.8 全体：86.3）

| 年 齢     | 人数（人） | 比率（%） | 年 齢     | 人数（人） | 比率（%） |
|---------|-------|-------|---------|-------|-------|
| ～74 歳   | 5     | 9.3   | 85～89 歳 | 21    | 38.9  |
| 75～79 歳 | 2     | 3.7   | 90 歳～   | 18    | 33.3  |
| 80～84 歳 | 8     | 14.8  | 合 計     | 54    | 100.0 |

- ・地区別利用状況（令和 3 年 3 月 31 日現在）

| 地 区  | 人数（人） | 比率（%） | 地 区  | 人数（人） | 比率（%） |
|------|-------|-------|------|-------|-------|
| 下村町  | 2     | 3.7   | 虹ヶ丘町 | 2     | 3.7   |
| 久保町  | 6     | 11.1  | 垣鼻町  | 1     | 1.9   |
| 大黒田町 | 4     | 7.4   | その他  | 37    | 68.5  |
| 上川町  | 2     | 3.7   | 合 計  | 54    | 100.0 |

- ・年間介護度別利用割合

平均要介護度：（男：3.32 女：3.03）

| 介護度               | 年間利用延人員（人） | 比率（%） | 介護度   | 年間利用延人員（人） | 比率（%） |
|-------------------|------------|-------|-------|------------|-------|
| 要支援①              | 0          | 0.0   | 要介護 3 | 3,400      | 33.6  |
| 要支援②              | 0          | 0.0   | 要介護 4 | 3,432      | 33.9  |
| 要介護 1             | 633        | 6.3   | 要介護 5 | 668        | 6.6   |
| 要介護 2             | 1,981      | 19.6  | 合 計   | 10,114     | 100.0 |
| 松阪市生活管理指導短期宿泊運営事業 |            |       |       | 4          |       |

(3) 居宅介護支援事業（介護予防・総合事業含む）

・月平均ケアプラン数

\*介護予防ケアマネジメント 8.4 件（前期比 142.4%）

\*介護予防支援 6.8 件（前期比 107.9%）

\*居宅介護支援 83.6 件（前期比 100.1%）

・介護度別ケアプラン数（令和 3 年 3 月 31 日現在）

|        | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計     |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ケアプラン数 | 9     | 9     | 26    | 29    | 14    | 9     | 4     | 100   |
| 比率(%)  | 9.0   | 9.0   | 26.0  | 29.0  | 14.0  | 9.0   | 4.0   | 100.0 |

(4) 地域支援事業（松阪市委託事業）

・松阪市生活管理指導短期宿泊運営事業 1 人

(5) 在宅介護支援センター

\*周辺地域から直接の相談有り。居宅介護支援事業所でのケアプラン引き受けました。

(6) 特別養護老人ホーム愛生苑

・1 日平均入居者数 男性 15.1 名、女性 37.2 名、計 39.3 名（前期比 99.0%）

・年齢別入居状況（令和 3 年 3 月 31 日現在）

平均年齢（男性：86.4 女性：92.3 全体：90.7）

| 年 齢     | 人数（人） | 比率（%） | 年 齢     | 人数（人） | 比率（%） |
|---------|-------|-------|---------|-------|-------|
| ～79 歳   | 3     | 7.5   | 90～94 歳 | 15    | 37.5  |
| 80～84 歳 | 4     | 10.0  | 95 歳～   | 12    | 30.0  |
| 85～89 歳 | 6     | 15.0  | 合 計     | 40    | 100.0 |

・入居期間別入居者数（令和 3 年 3 月 31 日現在）

平均入所期間：37.7 ヶ月（1,131 日）

| 期間          | 人数 | 期間          | 人数 | 期間          | 人数 |
|-------------|----|-------------|----|-------------|----|
| 12 ヶ月未満     | 7  | 3 年以上 4 年未満 | 6  | 5 年以上 6 年未満 | 11 |
| 1 年以上 3 年未満 | 15 | 4 年以上 5 年未満 | 1  | 6 年以上       | 0  |

・年間介護度別利用割合

平均要介護度：（男：4.31 女：4.01）

| 介護度      | 年間利用延人員<br>（人） | 比率（%） | 介護度   | 年間利用延人員<br>（人） | 比率（%） |
|----------|----------------|-------|-------|----------------|-------|
| 要介護 3 未満 | 0              | 0.0   | 要介護 4 | 7,939          | 54.9  |
| 要介護 3    | 2,661          | 18.4  | 要介護 5 | 3,860          | 26.7  |
|          |                |       | 合 計   | 14,460         | 100.0 |

※入院期間人数含む

(7) 健康増進部（各事業共通）

＊一日当たり食数協和苑 103.2 食、愛生苑約 119.6 食でした。

＊栄養バランス、薄味を基本に殆ど手作りで一日 3 回調理し提供しました。

鮮度等の一層の向上化に向け食材の仕入先も一部変更しました。

＊愛生苑では管理栄養士を中心に栄養マネジメントに基づき個別に栄養管理を行いました。

(8) ヒヤリハット・事故発生・苦情受付状況（各事業共通）

| 内 容              |               | 通所介護 | 短期入所 | 特養   | その他事業 |
|------------------|---------------|------|------|------|-------|
| 事<br>故<br>件<br>数 | 転倒・転落         | 7 件  | 39 件 | 19 件 | 0 件   |
|                  | 与薬忘れ・誤薬       | 2 件  | 6 件  | 6 件  | 0 件   |
|                  | 表皮剥離・擦傷・切傷・裂傷 | 1 件  | 13 件 | 20 件 | 0 件   |
|                  | 打撲・打身・皮下出血    | 0 件  | 2 件  | 8 件  | 0 件   |
|                  | その他           | 1 件  | 7 件  | 1 件  | 0 件   |
| 事 故 件 数 計        |               | 11 件 | 67 件 | 54 件 | 0 件   |
| ヒヤリハット件数         |               | 12 件 | 32 件 | 26 件 | 0 件   |
| 苦 情 件 数          |               | 3 件  | 1 件  | 2 件  | 0 件   |

(9) 法人本部業務

①役員会等運営

【評議員会】

| 開催日/議案等内容 |         |         |                   |
|-----------|---------|---------|-------------------|
| 6 月 17 日  | 第 1 号議案 | 令和元年度   | 事業報告について          |
|           | 第 2 号議案 | 令和元年度   | 決算報告について          |
| 3 月 25 日  | 第 1 号議案 | 令和 2 年度 | 資金収支第 1 次補正予算について |
|           | 第 2 号議案 | 令和 3 年度 | 事業計画について          |
|           | 第 3 号議案 | 令和 3 年度 | 資金収支当初予算について      |

【理事会・監事監査】

| 開催日/議案等内容 |                                     |                                |
|-----------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 5 月 26 日  | 令和 2 年度における理事の業務執行、計算関係書類及び事業報告等の監査 |                                |
| 6 月 2 日   | 第 1 号議案                             | 理事長及び業務執行理事職務執行状況報告について        |
|           | 第 2 号議案                             | 令和元年度 事業報告について                 |
|           | 第 3 号議案                             | 令和元年度 決算報告について                 |
|           | 第 4 号議案                             | 令和 2 年度定時評議員会の招集と議案内容について      |
| 9 月 8 日   | 第 1 号議案                             | 理事長及び業務執行理事職務執行状況報告について        |
|           | 第 2 号議案                             | 重要な役割を担う職員の選任及び解任について          |
|           | 第 3 号議案                             | 職員給与・退職金規程の一部改正について            |
| 12 月 8 日  | 第 1 号議案                             | 理事長及び業務執行理事職務執行状況報告について        |
|           | 第 2 号議案                             | 令和 3 年度 事業計画（骨子）について           |
| 3 月 16 日  | 第 1 号議案                             | 理事長及び業務執行理事職務執行状況報告について        |
|           | 第 2 号議案                             | 令和 2 年度 資金収支第 1 次補正予算について      |
|           | 第 3 号議案                             | 令和 3 年度 事業計画について               |
|           | 第 4 号議案                             | 令和 3 年度 資金収支当初予算について           |
|           | 第 5 号議案                             | 就業規則〔育児休業等〕の一部改正について           |
|           | 第 6 号議案                             | 令和 2 年度第 1 回臨時評議員会の招集と議案内容について |

【その他】

| 開催日/議案等内容 |                                |
|-----------|--------------------------------|
| 6 月 17 日  | 1. 第三者委員について 2. 令和元年度 苦情相談内容報告 |

②法人本部会議／業務推進会議等検討事項（重要案件抜粋）

| 件 名        | 詳 細（内 容）                                                                                                                                                             |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 新型コロナ感染症対策 | 厚生労働省等通知内容の検討<br>法人各事業出の対応・利用者、職員への周知（内外対応）<br>小学校休業等対応助成金／休業手当支給制度<br>衛生用品等確保<br>臨時的取扱い（第12報）対応<br>オンライン面会導入（ZOOM）<br>緊急包括支援交付金の活用方法（職員慰労金含む）<br>面会室設置及び事務所レイアウトの変更 |
| 設備導入・修繕等   | 協和苑・愛生苑特殊浴槽の更新及び導入（助成金対象）<br>軽車両導入（日本財団助成金対象）<br>軽車両導入（緊急包括支援交付金対象）<br>浄化槽ポンプ・フロート修理<br>冷温水機ユニットバーナー修理<br>ICT機器導入（通所介護・特養・居宅介護支援）<br>ナースコールシステム導入検討                  |
| 契約関係       | CO2 ポテンシャル診断（助成金対象）<br>EV保守管理業者の選定                                                                                                                                   |
| 新組織機構      | 新組織機構（5/1～）／各事業管理者変更（10/1～）<br>業務推進体制対応人事／業務推進会議設置（10/1～）<br>愛生苑巡回体制・決済強化体制（10/1～）<br>居宅介護支援事業介護支援専門員配置等<br>オンライン職員連絡網構築                                             |
| 職員待遇関係     | 協和苑オンコール及び待機手当の適用<br>職員へのマスクの配布<br>新給与規程の骨子検討<br>年末交流会等の方法<br>職員意見書・職員面談                                                                                             |
| 施設整備計画業）   | 施設整備構想の確認と検討<br>他施設状況確認<br>行政関係動向確認（第8期介護保険事業計画）                                                                                                                     |
| 業務関係       | 次年度計画/予算・本年度補正予算・組織機構考察<br>介護保険制度改正（令和3年度介護報酬改定）対応                                                                                                                   |
| 対外機関連携     | 訪問協力員事業（みつばネットワーク）<br>松阪市災害時基本協定アンケート作成<br>就職相談会<br>ホームページ刷新                                                                                                         |

③採用/人事関係

・新規採用者

| 日付    | 事業所・職種               | 備考    |
|-------|----------------------|-------|
| 4月28日 | 協和苑：短期入所生活介護事業・看護職員  | 新規採用  |
| 6月26日 | 愛生苑：特養・介護職員          | 新規採用  |
| 7月1日  | 愛生苑：特養・看護職員          | 新規採用  |
| 7月16日 | 愛生苑：特養・介護職員          | 新規採用① |
| 9月16日 | 愛生苑：特養・フルタイム介護職員     | 新規採用② |
| 10月1日 | 協和苑：短期入所・介護職員        | 新規採用  |
| 1月16日 | 協和苑：健康増進課・パートタイム厨房職員 | 新規採用  |
| 2月1日  | 協和苑：短期入所・パートタイム介護職員  | 新規採用  |
| 2月1日  | 協和苑：通所介護・パートタイム介護職員  | 新規採用  |
| 3月1日  | 協和苑：健康増進課・パートタイム厨房職員 | 新規採用  |
| 3月1日  | 愛生苑：特養・パートタイム看護職員    | 新規採用  |
| 3月8日  | 協和苑：通所介護・パートタイム介護職員  | 新規採用  |
| 3月16日 | 協和苑：短期入所・介護職員        | 新規採用  |
| 3月16日 | 愛生苑：特養・看護職員          | 新規採用  |
| 3月22日 | 協和苑：健康増進課・厨房職員       | 新規採用  |

・退職者

| 日付     | 事業所・職種               | 備考    |
|--------|----------------------|-------|
| 4月30日  | 協和苑：短期入所・看護職員        | 一般退職  |
| 6月30日  | 愛生苑：特養・介護職員          | 一般退職  |
| 7月15日  | 愛生苑：特養・介護職員          | 一般退職  |
| 8月15日  | 協和苑：短期入所・介護職員        | 一般退職  |
| 8月31日  | 愛生苑：特養・生活相談員         | 定年退職  |
| 9月30日  | 愛生苑：特養・介護職員          | 一般退職  |
| 10月23日 | 愛生苑：特養・介護職員          | 一般退職① |
| 11月30日 | 協和苑：短期入所・パートタイム看護職員  | 一般退職  |
| 12月31日 | 協和苑：短期入所・介護職員        | 一般退職  |
| 1月24日  | 協和苑：居宅介護支援・CM        | 定年退職  |
| 2月15日  | 協和苑：健康増進課・パートタイム厨房職員 | 定年退職  |
| 3月31日  | 協和苑：短期入所・介護職員        | 一般退職  |
| 3月31日  | 愛生苑：特養・看護職員          | 一般退職  |

・人事異動他

| 日付     | 事業所：事業所・職種 [( )内：旧事業所・職種]      | 備考    |
|--------|--------------------------------|-------|
| 4月1日   | 愛生苑：特養・生相兼CM（同事業・生相兼介護職員）      | 職種変更  |
| 5月1日   | 本部：特別取締役                       | 新規登用  |
| 5月1日   | 本部：特別執行役                       | 新規登用  |
| 7月16日  | 愛生苑：特養・介護職員（同事業・ユニットリーダー）      | 役職変更  |
| 7月16日  | 愛生苑：特養・ユニットリーダー（同事業・介護職員）      | 新規登用  |
| 10月1日  | 本部：法人本部長（同部署・法人本部副部長）          | 新規登用  |
| 10月1日  | 本部：法人本部長（同部署・法人本部副部長）          | 役職変更  |
| 10月1日  | 協和苑：通所介護・管理者（同事業・所長）           | 新規登用  |
| 10月1日  | 協和苑：通所介護・管理者（同事業・所長）           | 新規登用  |
| 10月16日 | 愛生苑：特養・生相兼介護職員（同事業・介護職員）       | 職種変更  |
| 11月16日 | 協和苑：居宅・CM（居宅CM兼通所介護・介護職員）      | 職種変更  |
| 11月16日 | 協和苑：居宅・CM兼短期入所・介護職員（短期入所・介護職員） | 部署異動③ |
| 12月16日 | 協和苑：居宅・CM（居宅CM兼短期入所・介護職員）      | 部署異動③ |
| 12月16日 | 協和苑：短期入所・介護職員（通所介護事業・介護職員）     | 部署異動  |
| 2月16日  | 愛生苑：特養・介護職員（同事業・フルタイム介護職員）     | 正職転換② |

※①～③番号は同職員

④指定更新・変更届・体制届

| 種別※ | 実施日    | 事業所               | 内 容          |
|-----|--------|-------------------|--------------|
| 更新届 | 4月1日   | 協和苑：通所介護事業        | 指定更新（6年毎）    |
| 更新届 | 4月1日   | 協和苑：通所型サービス       | 指定更新（6年毎）    |
| 更新届 | 4月1日   | 協和苑：短期入所生活介護（予防含） | 指定更新（6年毎）    |
| 更新届 | 4月1日   | 協和苑：居宅介護支援事業      | 指定更新（6年毎）    |
| 変更届 | 4月1日   | 愛生苑：特別養護老人ホーム     | 介護支援専門員の変更   |
| 変更届 | 4月1日   | 協和苑：通所介護事業        | サービス提供時間の変更  |
| 変更届 | 4月1日   | 協和苑：通所型サービス       | サービス提供時間の変更  |
| 体制届 | 4月1日   | 協和苑：短期入所生活介護（予防含） | サービス体制強化加算Ⅰ□ |
| 変更届 | 5月1日   | 協和苑：短期入所生活介護（予防含） | 看護師の変更       |
| 変更届 | 7月1日   | 愛生苑：特別養護老人ホーム     | 看護師の変更       |
| 体制届 | 7月1日   | 愛生苑：特別養護老人ホーム     | 看護体制加算（Ⅰ）イ算定 |
| 変更届 | 10月1日  | 協和苑：通所介護事業        | 管理者の変更       |
| 変更届 | 10月1日  | 協和苑：通所型サービス       | 管理者の変更       |
| 変更届 | 10月1日  | 協和苑：短期入所生活介護（予防含） | 管理者の変更       |
| 変更届 | 11月1日  | 愛生苑：特別養護老人ホーム     | 生活相談員の変更     |
| 変更届 | 11月16日 | 協和苑：居宅介護支援事業      | 介護支援専門員の変更   |
| 変更届 | 1月25日  | 協和苑：居宅介護支援事業      | 介護支援専門員の変更   |

※更新届・変更届：介護保険事業所指定に係る更新届出書・変更届出書

※体制届：介護給付費等算定に係る体制等に関する届出書



#### IV. 年度末現在の施設状況

##### (1) 在宅複合型施設協和苑

###### ①施設の概要

|      |                                                                                                                                         |      |                                                                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------|
| 施設種別 | 在宅複合型施設                                                                                                                                 | 事業内容 | 法人本部事務所<br>短期入所事業：定員 30 名<br>通所介護事業：定員 40 名<br>訪問介護ステーション<br>在宅介護支援センター |
| 運営主体 | 社会福祉法人三重高齢者福祉会                                                                                                                          |      |                                                                         |
| 所在地  | 松阪市上川町 3821 番 2                                                                                                                         |      |                                                                         |
| 敷地面積 | 1,177.69 m <sup>2</sup>                                                                                                                 |      |                                                                         |
| 構造規模 | 鉄筋コンクリート鉄骨造瓦・鋼板葺 3 階建<br>1,687.91 m <sup>2</sup><br>(1F 630.15 m <sup>2</sup> 、<br>2F 643.99 m <sup>2</sup> 、3F 413.77 m <sup>2</sup> ) |      |                                                                         |

###### ②職員配置状況

男 16 人 女 39 人 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

|       |   |      |    |         |   |      |    |
|-------|---|------|----|---------|---|------|----|
| 施設長   | 1 | 総務職員 | 3  | ケアマネジャー | 3 | 看護職員 | 4  |
| 生活相談員 | 2 | 介護職員 | 27 | 栄養士     | 2 | 厨房職員 | 6  |
| 送迎運転手 | 1 | 配置医師 | 1  | その他     | 5 | 合計   | 55 |

##### (2) 特別養護老人ホーム愛生苑

###### ①施設の概要

|      |                                                                                                           |      |                               |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------|
| 施設種別 | 特別養護老ホーム                                                                                                  | 事業内容 | ユニット型<br>介護老人福祉施設<br>：定員 40 名 |
| 運営主体 | 社会福祉法人三重高齢者福祉会                                                                                            |      |                               |
| 所在地  | 松阪市上川町 3461 番地 36, 37                                                                                     |      |                               |
| 敷地面積 | 3,768.78 m <sup>2</sup>                                                                                   |      |                               |
| 構造規模 | 鉄筋コンクリート造陸屋根 2 階建<br>1,922.94 m <sup>2</sup><br>(1 階 1,128.77 m <sup>2</sup> 、2 階 794.17 m <sup>2</sup> ) |      |                               |

###### ②職員配置状況

男 6 人 女 26 人 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

|         |   |          |   |      |   |      |    |
|---------|---|----------|---|------|---|------|----|
| 施設長     | 1 | 生活相談員・CM | 1 | 看護職員 | 3 | 介護職員 | 20 |
| (管理)栄養士 | 3 | 厨房職員     | 3 | 嘱託医  | 1 | 合計   | 32 |

# V. 各事業及部署年間状況報告

令和2年度(2020年度) 通所介護事業所協和苑 年間状況報告

| 項目\暦月       | 4月        | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計・平均  |        |
|-------------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|             | 日数        | 日数     | 日数     | 日数     | 日数     | 日数     | 日数     | 日数     | 日数     | 日数     | 日数     | 日数     | 合計     | 平均     |
| 営業日数        | 30日       | 31日    | 30日    | 31日    | 31日    | 30日    | 30日    | 30日    | 30日    | 30日    | 28日    | 31日    | 363日   | 363日   |
| 利用日数        | 全体        | 648日   | 678日   | 704日   | 746日   | 739日   | 738日   | 709日   | 749日   | 727日   | 726日   | 794日   | 8,730日 | 8,730日 |
|             | 男性        | 156日   | 162日   | 191日   | 206日   | 213日   | 195日   | 184日   | 192日   | 187日   | 172日   | 175日   | 2,229日 | 2,229日 |
|             | 女性        | 492日   | 516日   | 513日   | 540日   | 526日   | 543日   | 525日   | 557日   | 540日   | 554日   | 619日   | 6,501日 | 6,501日 |
| 1日平均利用者数    | 21.60人    | 21.87人 | 23.47人 | 24.06人 | 23.84人 | 24.60人 | 24.90人 | 23.63人 | 24.97人 | 24.23人 | 25.93人 | 25.61人 | 24.05人 | 24.05人 |
| 稼働率         | 54.00%    | 54.68% | 58.67% | 60.16% | 59.60% | 61.50% | 62.26% | 59.08% | 62.42% | 60.58% | 64.82% | 64.03% | 60.12% | 60.12% |
| 利用人数        | 全体        | 66人    | 59人    | 64人    | 66人    | 63人    | 64人    | 68人    | 68人    | 72人    | 75人    | 72人    | 68.92人 | 68.92人 |
|             | 男性        | 18人    | 13人    | 19人    | 18人    | 18人    | 17人    | 18人    | 18人    | 19人    | 18人    | 17人    | 17.50人 | 17.50人 |
|             | 女性        | 48人    | 46人    | 45人    | 48人    | 45人    | 47人    | 50人    | 50人    | 53人    | 57人    | 55人    | 49.42人 | 49.42人 |
| 1人あたり平均利用日数 | 9.82日     | 11.49日 | 11.00日 | 11.30日 | 11.73日 | 11.53日 | 11.70日 | 10.43日 | 11.01日 | 10.10日 | 9.68日  | 11.03日 | 10.90日 | 10.90日 |
| 曜日別         | 月曜日       | 21.75人 | 23.00人 | 26.60人 | 27.25人 | 28.40人 | 28.25人 | 29.25人 | 27.50人 | 27.00人 | 26.25人 | 26.60人 | 26.52人 | 26.52人 |
| 平均          | 火曜日       | 24.75人 | 26.00人 | 27.60人 | 27.50人 | 22.75人 | 25.20人 | 26.75人 | 25.25人 | 25.00人 | 26.50人 | 26.60人 | 25.74人 | 25.74人 |
| 利用者数        | 水曜日       | 22.40人 | 24.75人 | 23.00人 | 24.20人 | 26.75人 | 27.00人 | 25.50人 | 28.00人 | 27.00人 | 29.00人 | 30.20人 | 26.19人 | 26.19人 |
| (年間)        | 木曜日       | 21.20人 | 23.25人 | 22.50人 | 23.20人 | 21.75人 | 23.75人 | 24.40人 | 24.00人 | 24.75人 | 28.00人 | 25.25人 | 23.96人 | 23.96人 |
|             | 金曜日       | 22.00人 | 22.40人 | 25.00人 | 27.00人 | 26.50人 | 25.75人 | 24.60人 | 21.00人 | 22.25人 | 24.75人 | 26.75人 | 24.06人 | 24.06人 |
|             | 土曜日       | 19.25人 | 19.40人 | 22.00人 | 24.00人 | 24.80人 | 26.50人 | 25.40人 | 25.25人 | 23.00人 | 25.75人 | 23.50人 | 23.59人 | 23.59人 |
|             | 日曜日       | 19.75人 | 16.20人 | 15.75人 | 14.75人 | 16.40人 | 15.00人 | 18.50人 | 22.00人 | 21.60人 | 21.25人 | 18.75人 | 18.21人 | 18.21人 |
| 要介護状態別利用者数  | 要支援①      | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0.67人  | 0.67人  |
|             | 要支援②      | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 1人     | 1人     | 1人     | 2人     | 1人     | 1人     | 0.75人  | 0.75人  |
|             | 要介護1      | 11人    | 10人    | 12人    | 11人    | 12人    | 11人    | 14人    | 14人    | 16人    | 18人    | 19人    | 13.42人 | 13.42人 |
|             | 要介護2      | 19人    | 17人    | 19人    | 19人    | 18人    | 18人    | 19人    | 19人    | 20人    | 20人    | 19人    | 18.83人 | 18.83人 |
|             | 要介護3      | 17人    | 15人    | 17人    | 19人    | 18人    | 19人    | 17人    | 17人    | 16人    | 17人    | 18人    | 17.33人 | 17.33人 |
|             | 要介護4      | 15人    | 13人    | 12人    | 12人    | 11人    | 11人    | 11人    | 10人    | 11人    | 16人    | 14人    | 12.42人 | 12.42人 |
|             | 要介護5      | 3人     | 3人     | 3人     | 4人     | 3人     | 3人     | 5人     | 4人     | 5人     | 3人     | 1人     | 3.33人  | 3.33人  |
|             | 申請中       | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0.00人  | 0.00人  |
|             | 平均要介護度    | 2.69   | 2.69   | 2.60   | 2.68   | 2.60   | 2.63   | 2.66   | 2.50   | 2.54   | 2.54   | 2.42   | 2.59   | 2.59   |
|             | ※支援・申請中除く | ~64歳   | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 2人     | 2人     | 1.17人  | 1.17人  |
| 利用者年齢構成     | 65~74歳    | 4人     | 2人     | 4人     | 3人     | 3人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2.50人  | 2.50人  |
|             | 75~79歳    | 12人    | 11人    | 10人    | 10人    | 9人     | 9人     | 10人    | 10人    | 10人    | 9人     | 8人     | 9.83人  | 9.83人  |
|             | 80~84歳    | 9人     | 7人     | 10人    | 11人    | 10人    | 10人    | 11人    | 12人    | 13人    | 13人    | 11人    | 10.67人 | 10.67人 |
|             | 85~89歳    | 21人    | 21人    | 21人    | 24人    | 21人    | 23人    | 24人    | 26人    | 26人    | 26人    | 26人    | 23.58人 | 23.58人 |
|             | 90~94歳    | 10人    | 9人     | 9人     | 9人     | 10人    | 9人     | 10人    | 10人    | 11人    | 14人    | 13人    | 10.25人 | 10.25人 |
|             | 95歳~      | 9人     | 8人     | 9人     | 8人     | 9人     | 9人     | 9人     | 8人     | 9人     | 9人     | 10人    | 8.92人  | 8.92人  |
|             | 上川町       | 7人     | 6人     | 7人     | 6人     | 6人     | 7人     | 7人     | 9人     | 10人    | 10人    | 10人    | 8.00人  | 8.00人  |
| 居住地別利用者数    | 下村町       | 10人    | 8人     | 10人    | 10人    | 11人    | 11人    | 10人    | 10人    | 10人    | 10人    | 11人    | 10.17人 | 10.17人 |
|             | 久保町       | 10人    | 10人    | 10人    | 11人    | 10人    | 10人    | 9人     | 9人     | 11人    | 11人    | 11人    | 10.17人 | 10.17人 |
|             | 虹ヶ丘町      | 6人     | 6人     | 6人     | 6人     | 4人     | 4人     | 4人     | 5人     | 5人     | 5人     | 5人     | 5.08人  | 5.08人  |
|             | 垣鼻町       | 4人     | 3人     | 4人     | 4人     | 4人     | 4人     | 4人     | 5人     | 5人     | 5人     | 4人     | 4.25人  | 4.25人  |
|             | 大黒田町      | 3人     | 3人     | 3人     | 3人     | 3人     | 3人     | 3人     | 2人     | 3人     | 2人     | 2人     | 2.75人  | 2.75人  |
|             | その他       | 26人    | 23人    | 24人    | 26人    | 25人    | 25人    | 27人    | 28人    | 28人    | 32人    | 29人    | 26.50人 | 26.50人 |
|             | 協和苑       | 38人    | 35人    | 38人    | 37人    | 36人    | 38人    | 41人    | 40人    | 42人    | 41人    | 40人    | 38.75人 | 38.75人 |
| 居宅別利用者数     | 社協(支所含)   | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 1人     | 1人     | 1人     | 2人     | 2人     | 4人     | 4人     | 2.00人  | 2.00人  |
|             | 医師会       | 5人     | 5人     | 5人     | 6人     | 5人     | 5人     | 6人     | 6人     | 6人     | 7人     | 5人     | 5.50人  | 5.50人  |
|             | JIA関係     | 6人     | 6人     | 5人     | 7人     | 7人     | 7人     | 7人     | 7人     | 6人     | 8人     | 7人     | 6.67人  | 6.67人  |
|             | 桜木記念病院    | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0.00人  | 0.00人  |
|             | 緑風苑       | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0.00人  | 0.00人  |
|             | その他       | 15人    | 11人    | 14人    | 14人    | 14人    | 13人    | 14人    | 13人    | 16人    | 15人    | 16人    | 14.00人 | 14.00人 |

## 令和2年度(2020年度)短期入所生活介護事業所協和苑 年間状況報告

| 項目\暦月                     |           | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計・平均   |
|---------------------------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 利用日数                      | 営業日数      | 30日    | 31日    | 30日    | 31日    | 31日    | 30日    | 31日    | 30日    | 31日    | 31日    | 28日    | 31日    | 合計      |
|                           | 全体        | 825日   | 840日   | 864日   | 854日   | 839日   | 810日   | 803日   | 816日   | 871日   | 877日   | 820日   | 899日   | 合計      |
|                           | 男性        | 320日   | 295日   | 288日   | 288日   | 237日   | 239日   | 248日   | 240日   | 237日   | 231日   | 219日   | 223日   | 合計      |
| 1日平均利用者数                  | 女性        | 505日   | 545日   | 576日   | 566日   | 602日   | 571日   | 555日   | 576日   | 634日   | 646日   | 601日   | 676日   | 合計      |
|                           | 稼働率       | 27.50人 | 27.10人 | 28.80人 | 27.85人 | 27.06人 | 27.00人 | 25.90人 | 27.20人 | 28.10人 | 28.29人 | 29.29人 | 29.00人 | 平均      |
|                           |           | 91.67% | 90.32% | 96.00% | 91.83% | 90.22% | 90.00% | 86.34% | 90.67% | 93.66% | 94.30% | 97.62% | 96.67% | %       |
| 利用人数                      | 全体        | 53人    | 56人    | 53人    | 54人    | 52人    | 50人    | 51人    | 51人    | 52人    | 52人    | 49人    | 54人    | 平均      |
|                           | 男性        | 18人    | 18人    | 15人    | 15人    | 15人    | 13人    | 15人    | 17人    | 15人    | 15人    | 13人    | 12人    | 平均      |
|                           | 女性        | 35人    | 38人    | 38人    | 39人    | 37人    | 37人    | 36人    | 34人    | 37人    | 37人    | 36人    | 42人    | 平均      |
| 1人あたり平均利用日数               | 月曜日       | 15.57日 | 15.00日 | 16.30日 | 15.81日 | 16.13日 | 16.20日 | 15.75日 | 16.00日 | 16.75日 | 16.87日 | 16.73日 | 16.80日 | 平均      |
|                           | 火曜日       | 27.00人 | 27.50人 | 28.40人 | 29.00人 | 28.60人 | 27.00人 | 26.75人 | 27.20人 | 28.00人 | 28.50人 | 28.50人 | 28.60人 | 平均      |
|                           | 水曜日       | 26.75人 | 27.75人 | 27.60人 | 27.00人 | 28.00人 | 26.80人 | 25.50人 | 26.50人 | 27.00人 | 27.50人 | 28.75人 | 28.60人 | 平均      |
|                           | 木曜日       | 26.60人 | 26.50人 | 29.25人 | 26.80人 | 26.00人 | 26.40人 | 24.00人 | 25.75人 | 28.00人 | 28.00人 | 29.75人 | 28.60人 | 平均      |
|                           | 金曜日       | 27.20人 | 27.00人 | 29.25人 | 27.40人 | 26.25人 | 26.75人 | 25.80人 | 26.25人 | 28.40人 | 27.75人 | 30.00人 | 29.25人 | 平均      |
|                           | (昼間)      | 28.00人 | 26.20人 | 28.50人 | 26.80人 | 26.50人 | 26.50人 | 25.60人 | 27.50人 | 28.25人 | 27.80人 | 29.50人 | 29.75人 | 平均      |
|                           | 土曜日       | 29.00人 | 27.20人 | 29.50人 | 26.50人 | 28.80人 | 27.00人 | 28.80人 | 28.00人 | 28.50人 | 28.60人 | 28.75人 | 28.75人 | 平均      |
|                           | 日曜日       | 28.25人 | 27.60人 | 29.50人 | 29.75人 | 29.00人 | 28.75人 | 28.00人 | 28.80人 | 28.75人 | 29.60人 | 29.75人 | 29.75人 | 平均      |
|                           | 月曜日       | 23.75人 | 23.75人 | 24.80人 | 23.75人 | 23.00人 | 23.75人 | 21.50人 | 22.60人 | 23.25人 | 24.25人 | 24.50人 | 23.60人 | 平均      |
|                           | 火曜日       | 23.00人 | 24.75人 | 25.20人 | 24.75人 | 24.75人 | 24.00人 | 22.00人 | 23.25人 | 25.60人 | 25.50人 | 26.00人 | 26.40人 | 平均      |
|                           | 水曜日       | 24.40人 | 24.50人 | 27.25人 | 24.40人 | 24.25人 | 24.40人 | 23.00人 | 24.50人 | 25.20人 | 26.00人 | 28.50人 | 27.40人 | 平均      |
|                           | 木曜日       | 23.20人 | 23.50人 | 25.50人 | 24.60人 | 22.50人 | 23.25人 | 21.80人 | 23.00人 | 25.20人 | 24.25人 | 26.25人 | 26.75人 | 平均      |
| 曜日別<br>平均<br>利用者数<br>(夜間) | 金曜日       | 24.75人 | 22.60人 | 24.75人 | 21.20人 | 22.75人 | 22.00人 | 21.80人 | 24.00人 | 24.25人 | 25.00人 | 25.75人 | 25.00人 | 平均      |
|                           | 土曜日       | 24.00人 | 23.80人 | 25.75人 | 25.25人 | 25.60人 | 24.50人 | 24.00人 | 25.00人 | 25.25人 | 25.80人 | 25.25人 | 25.25人 | 平均      |
|                           | 日曜日       | 23.25人 | 23.20人 | 25.00人 | 26.25人 | 24.80人 | 24.50人 | 24.75人 | 25.40人 | 25.50人 | 26.40人 | 26.75人 | 26.75人 | 平均      |
|                           | 要支援①      | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 平均      |
|                           | 要支援②      | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 平均      |
|                           | 要介護1      | 4人     | 5人     | 4人     | 5人     | 7人     | 4人     | 8人     | 5人     | 4人     | 2人     | 3人     | 4人     | 平均      |
|                           | 要介護2      | 9人     | 15人    | 13人    | 11人    | 11人    | 10人    | 11人    | 10人    | 13人    | 12人    | 9人     | 10人    | 平均      |
|                           | 要介護3      | 14人    | 14人    | 17人    | 17人    | 14人    | 16人    | 15人    | 18人    | 16人    | 17人    | 16人    | 19人    | 平均      |
|                           | 要介護4      | 23人    | 19人    | 16人    | 16人    | 15人    | 15人    | 13人    | 13人    | 14人    | 14人    | 16人    | 16人    | 平均      |
|                           | 要介護5      | 3人     | 3人     | 3人     | 5人     | 5人     | 4人     | 4人     | 5人     | 5人     | 6人     | 5人     | 6人     | 平均      |
|                           | 申請中       | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 1人     | 0人     | 0人     | 0人     | 1人     | 0人     | 0人     | 平均      |
|                           | ※支援・申請中除く | 323人   | 300人   | 302人   | 309人   | 300人   | 310人   | 288人   | 306人   | 306人   | 320人   | 322人   | 318人   | 平均      |
| 利用者<br>年齢構成               | 平均要介護度    | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 1人     | 1人     | 1人     | 平均      |
|                           | ～64歳      | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 平均      |
|                           | 65～74歳    | 5人     | 6人     | 6人     | 8人     | 5人     | 5人     | 4人     | 4人     | 5人     | 4人     | 4人     | 4人     | 平均      |
|                           | 75～79歳    | 3人     | 6人     | 4人     | 4人     | 4人     | 6人     | 5人     | 6人     | 4人     | 5人     | 3人     | 2人     | 平均      |
|                           | 80～84歳    | 12人    | 11人    | 10人    | 9人     | 10人    | 9人     | 9人     | 8人     | 6人     | 7人     | 8人     | 8人     | 平均      |
|                           | 85～89歳    | 17人    | 17人    | 18人    | 17人    | 19人    | 16人    | 22人    | 25人    | 25人    | 22人    | 19人    | 21人    | 平均      |
|                           | 90～94歳    | 10人    | 10人    | 9人     | 11人    | 9人     | 8人     | 7人     | 4人     | 8人     | 9人     | 10人    | 12人    | 平均      |
|                           | 95歳～      | 6人     | 6人     | 6人     | 5人     | 5人     | 6人     | 4人     | 4人     | 4人     | 4人     | 4人     | 6人     | 平均      |
|                           | 上川町       | 5人     | 3人     | 3人     | 3人     | 3人     | 3人     | 3人     | 3人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 平均      |
|                           | 下村町       | 3人     | 3人     | 3人     | 3人     | 3人     | 3人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 平均      |
|                           | 久保町       | 2人     | 4人     | 3人     | 3人     | 3人     | 2人     | 3人     | 3人     | 3人     | 3人     | 5人     | 6人     | 平均      |
|                           | 虹ヶ丘町      | 3人     | 3人     | 2人     | 3人     | 2人     | 3人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 平均      |
| 居住地別<br>利用者数              | 垣鼻町       | 1人     | 2人     | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 2人     | 1人     | 1人     | 1人     | 2人     | 1人     | 平均      |
|                           | 大黒田町      | 4人     | 4人     | 4人     | 3人     | 5人     | 4人     | 5人     | 4人     | 5人     | 5人     | 4人     | 4人     | 平均      |
|                           | その他       | 35人    | 37人    | 37人    | 38人    | 35人    | 34人    | 34人    | 36人    | 37人    | 37人    | 32人    | 37人    | 平均      |
|                           | 協和苑       | 9人     | 9人     | 8人     | 9人     | 10人    | 10人    | 10人    | 10人    | 9人     | 9人     | 10人    | 9人     | 平均      |
|                           | 社協(支所舎)   | 3人     | 5人     | 4人     | 4人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 3人     | 2人     | 2人     | 2人     | 平均      |
|                           | 医師会       | 2人     | 2人     | 3人     | 2人     | 2人     | 3人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 1人     | 1人     | 平均      |
|                           | JA関係      | 6人     | 4人     | 4人     | 5人     | 4人     | 4人     | 4人     | 3人     | 4人     | 4人     | 4人     | 7人     | 平均      |
|                           | 緑風苑       | 1人     | 1人     | 2人     | 1人     | 0人     | 0人     | 2人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 平均      |
|                           | 東部さわやか    | 2人     | 4人     | 3人     | 3人     | 1人     | 1人     | 3人     | 4人     | 4人     | 3人     | 2人     | 4人     | 平均      |
|                           | その他       | 30人    | 31人    | 29人    | 30人    | 33人    | 30人    | 28人    | 30人    | 30人    | 32人    | 30人    | 31人    | 平均      |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 合計      |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 平均      |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 365日    |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 10,118日 |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 3,065日  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 7,053日  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 27,72人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 92,40%  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 52,25人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 15,08人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 37,17人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 17,14日  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 27,75人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 27,31人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 27,14人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 27,61人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 27,58人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 27,87人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 28,96人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 23,54人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 24,60人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 25,42人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 24,15人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 23,65人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 24,95人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 25,21人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 0,00人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 0,00人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 4,58人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 11,17人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 16,08人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 15,83人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 4,50人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 0,17人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 3,09人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 0,25人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 5,00人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 4,33人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 8,92人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 19,83人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 8,92人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 5,00人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 2,83人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 2,50人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 3,33人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 2,33人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 1,25人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 4,25人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 35,75人  |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 9,33人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 2,75人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 2,00人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 4,42人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 0,58人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 2,83人   |
|                           |           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 30,33人  |

## 令和2年度(2020年度) 特別養護老人ホーム愛生苑 年間状況報告

| 項目\暦月       | 4月             | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月      | 2月     | 3月     | 合計・平均         |
|-------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|---------------|
| 新規入苑者       | 全体<br>0人       | 0人     | 1人     | 2人     | 0人     | 1人     | 1人     | 0人     | 2人     | 0人      | 0人     | 1人     | 合計<br>8人      |
|             | 男性<br>0人       | 0人     | 0人     | 1人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 1人     | 0人      | 0人     | 0人     | 合計<br>2人      |
|             | 女性<br>0人       | 0人     | 1人     | 1人     | 0人     | 1人     | 1人     | 0人     | 1人     | 0人      | 0人     | 0人     | 合計<br>6人      |
| 入苑前<br>生活状況 | 自宅<br>0人       | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人      | 0人     | 0人     | 合計<br>1人      |
|             | 介護施設<br>0人     | 0人     | 1人     | 2人     | 0人     | 1人     | 0人     | 0人     | 2人     | 0人      | 0人     | 1人     | 合計<br>7人      |
|             | 病院<br>0人       | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人      | 0人     | 0人     | 合計<br>0人      |
|             | その他<br>0人      | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人      | 0人     | 0人     | 合計<br>0人      |
| 退苑者         | 全体<br>0人       | 0人     | 3人     | 0人     | 1人     | 1人     | 0人     | 2人     | 0人     | 0人      | 1人     | 0人     | 合計<br>8人      |
|             | 男性<br>0人       | 0人     | 2人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人      | 0人     | 0人     | 合計<br>2人      |
|             | 女性<br>0人       | 0人     | 1人     | 0人     | 1人     | 1人     | 0人     | 2人     | 0人     | 0人      | 1人     | 0人     | 合計<br>6人      |
| 退苑事由        | 死亡<br>0人       | 0人     | 1人     | 0人     | 1人     | 1人     | 0人     | 2人     | 0人     | 0人      | 1人     | 0人     | 合計<br>6人      |
|             | 長期入院<br>0人     | 0人     | 2人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人      | 0人     | 0人     | 合計<br>2人      |
|             | 施設異動<br>0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人      | 0人     | 0人     | 合計<br>0人      |
|             | 自宅復帰<br>0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人      | 0人     | 0人     | 合計<br>0人      |
| 営業日数        | 30日            | 31日    | 30日    | 31日    | 31日    | 30日    | 31日    | 30日    | 31日    | 31日     | 28日    | 31日    | 合計<br>365日    |
| 欠員日数        | 0日             | 0日     | 19日    | 8日     | 14日    | 43日    | 0日     | 13日    | 22日    | 0日      | 3日     | 18日    | 合計<br>140日    |
| 外泊・入院日数     | 0日             | 8日     | 37日    | 0日     | 17日    | 2日     | 23日    | 0日     | 0日     | 0日      | 17日    | 24日    | 合計<br>128日    |
| 入苑者延日数      | 1,200日         | 1,232日 | 1,144日 | 1,232日 | 1,209日 | 1,155日 | 1,217日 | 1,187日 | 1,218日 | 1,240日  | 1,100日 | 1,198日 | 合計<br>14,332日 |
| 1日平均利用者数    | 4000人          | 3974人  | 3813人  | 3974人  | 3900人  | 3850人  | 3926人  | 3957人  | 3929人  | 4000人   | 3929人  | 3865人  | 合計<br>39,271人 |
| 稼働率         | 100.00%        | 99.35% | 95.33% | 99.35% | 97.50% | 96.25% | 98.15% | 98.92% | 98.23% | 100.00% | 98.21% | 96.61% | 平均<br>98.16%  |
| 要介護1        | 0人             | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人      | 0人     | 0人     | 平均<br>0.00人   |
| 要介護2        | 0人             | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人      | 0人     | 0人     | 平均<br>0.00人   |
| 要介護3        | 7人             | 7人     | 7人     | 7人     | 7人     | 7人     | 7人     | 7人     | 8人     | 8人      | 8人     | 8人     | 平均<br>7.33人   |
| 要介護4        | 21人            | 21人    | 22人    | 23人    | 23人    | 22人    | 22人    | 22人    | 22人    | 22人     | 22人    | 21人    | 平均<br>21.92人  |
| 要介護5        | 12人            | 12人    | 12人    | 10人    | 10人    | 11人    | 11人    | 11人    | 10人    | 10人     | 10人    | 11人    | 平均<br>10.83人  |
| 申請中         | 0人             | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人      | 0人     | 0人     | 平均<br>0.00人   |
| ※支援・申請中除く   | 平均要介護度<br>4.13 | 4.13   | 4.12   | 4.08   | 4.10   | 4.10   | 4.10   | 4.10   | 4.05   | 4.05    | 4.05   | 4.08   | 平均<br>4.09    |
| 負担段階区分      | 第4段階<br>10人    | 10人    | 10人    | 10人    | 10人    | 10人    | 10人    | 10人    | 10人    | 10人     | 10人    | 10人    |               |
|             | 第3段階<br>19人    | 19人    | 19人    | 18人    | 18人    | 18人    | 19人    | 19人    | 20人    | 20人     | 20人    | 19人    |               |
|             | 第2段階<br>11人    | 11人    | 12人    | 12人    | 12人    | 12人    | 11人    | 11人    | 10人    | 10人     | 10人    | 11人    |               |
|             | 第1段階<br>0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人      | 0人     | 0人     |               |
|             | ～64歳<br>0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人      | 0人     | 0人     |               |
| 入苑者<br>年齢構成 | 65～74歳<br>1人   | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 1人     | 1人      | 1人     | 1人     |               |
|             | 75～79歳<br>2人   | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人     | 2人      | 2人     | 2人     |               |
|             | 80～84歳<br>5人   | 5人     | 4人     | 5人     | 5人     | 5人     | 5人     | 5人     | 5人     | 5人      | 5人     | 4人     |               |
|             | 85～89歳<br>8人   | 8人     | 10人    | 11人    | 11人    | 9人     | 8人     | 7人     | 6人     | 6人      | 6人     | 6人     |               |
|             | 90～94歳<br>15人  | 15人    | 15人    | 12人    | 12人    | 15人    | 15人    | 16人    | 14人    | 14人     | 14人    | 15人    |               |
|             | 95歳～<br>9人     | 9人     | 9人     | 9人     | 9人     | 8人     | 9人     | 9人     | 12人    | 12人     | 12人    | 12人    |               |
| 最年少<br>最年長  | 67歳            | 67歳    | 67歳    | 67歳    | 67歳    | 67歳    | 67歳    | 67歳    | 67歳    | 67歳     | 68歳    | 68歳    |               |
|             | 103歳           | 103歳   | 103歳   | 103歳   | 103歳   | 103歳   | 103歳   | 104歳   | 104歳   | 104歳    | 104歳   | 104歳   |               |
| 入苑期間        | ～11ヶ月<br>8人    | 7人     | 7人     | 7人     | 7人     | 7人     | 7人     | 6人     | 8人     | 7人      | 6人     | 7人     |               |
|             | 12～35ヶ月<br>15人 | 15人    | 14人    | 15人    | 16人    | 15人    | 16人    | 15人    | 14人    | 15人     | 15人    | 15人    |               |
|             | 36～47ヶ月<br>3人  | 4人     | 4人     | 4人     | 3人     | 4人     | 4人     | 4人     | 5人     | 5人      | 6人     | 6人     |               |
|             | 48～59ヶ月<br>2人  | 2人     | 3人     | 3人     | 4人     | 4人     | 4人     | 4人     | 4人     | 4人      | 3人     | 1人     |               |
|             | 60～71ヶ月<br>12人 | 12人    | 11人    | 11人    | 10人    | 9人     | 9人     | 9人     | 9人     | 9人      | 10人    | 11人    |               |
|             | 72～83ヶ月<br>0人  | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人     | 0人      | 0人     | 0人     |               |
| 平均入苑期間      | 34ヶ月           | 35ヶ月   | 36ヶ月   | 36ヶ月   | 36ヶ月   | 35ヶ月   | 35ヶ月   | 37ヶ月   | 36ヶ月   | 37ヶ月    | 38ヶ月   | 38ヶ月   |               |

## 令和2年度(2020年度) 居宅介護支援事業所協和苑 年間状況報告

| 項目\暦月                     | 4月    | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計・平均 |
|---------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 事業対象者<br>介護予防<br>ケアマネジメント | 事業対象者 | 0件  | 0件  | 0件  | 0件  | 0件  | 0件  | 0件  | 0件  | 0件  | 0件  | 0件  | 合計    |
|                           | 要支援1  | 1件  | 2件  | 2件  | 2件  | 4件  | 4件  | 4件  | 4件  | 4件  | 7件  | 7件  | 合計    |
|                           | 要支援2  | 3件  | 4件  | 4件  | 5件  | 4件  | 5件  | 5件  | 5件  | 6件  | 5件  | 4件  | 合計    |
|                           | 計     | 4件  | 6件  | 6件  | 7件  | 8件  | 9件  | 9件  | 9件  | 11件 | 12件 | 11件 | 合計    |
|                           |       | 4件  | 6件  | 6件  | 7件  | 8件  | 9件  | 9件  | 9件  | 11件 | 12件 | 11件 | 合計    |
| 介護予防支援                    | 要支援1  | 4件  | 4件  | 4件  | 4件  | 4件  | 3件  | 3件  | 3件  | 2件  | 2件  | 2件  | 合計    |
|                           | 要支援2  | 4件  | 3件  | 2件  | 2件  | 3件  | 3件  | 4件  | 4件  | 5件  | 5件  | 5件  | 合計    |
|                           | 計     | 8件  | 7件  | 6件  | 6件  | 7件  | 6件  | 7件  | 7件  | 7件  | 7件  | 7件  | 合計    |
|                           | 要介護1  | 19件 | 18件 | 22件 | 19件 | 20件 | 20件 | 20件 | 23件 | 23件 | 26件 | 26件 | 合計    |
|                           | 要介護2  | 32件 | 31件 | 32件 | 32件 | 33件 | 33件 | 33件 | 31件 | 31件 | 28件 | 29件 | 合計    |
| 居宅介護支援                    | 要介護3  | 15件 | 15件 | 16件 | 18件 | 15件 | 17件 | 16件 | 16件 | 16件 | 16件 | 14件 | 合計    |
|                           | 要介護4  | 14件 | 14件 | 13件 | 11件 | 12件 | 11件 | 9件  | 8件  | 7件  | 10件 | 9件  | 合計    |
|                           | 要介護5  | 4件  | 3件  | 4件  | 4件  | 4件  | 4件  | 4件  | 6件  | 6件  | 5件  | 4件  | 合計    |
|                           | 計     | 84件 | 81件 | 87件 | 84件 | 84件 | 85件 | 82件 | 83件 | 83件 | 85件 | 82件 | 合計    |
|                           |       | 84件 | 81件 | 87件 | 84件 | 84件 | 85件 | 82件 | 83件 | 83件 | 85件 | 82件 | 合計    |
| 訪問調査                      | 件     | 件   | 件   | 件   | 件   | 件   | 件   | 件   | 件   | 件   | 件   | 件   | 合計    |
|                           |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 合計    |

## 令和2年度(2020年度) 社会福祉法人三重高齢者福祉会健康増進課 年間状況報告

| 項目\暦月                 | 4月                    | 5月                           | 6月                                  | 7月                                  | 8月                                  | 9月                                  | 10月                                 | 11月                                 | 12月                                 | 1月                                  | 2月                                  | 3月                                  | 合計・平均                               |                                     |                                      |
|-----------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 愛生苑<br>給食件数           | 朝食                    | 利用者<br>校食<br>その他<br>計        | 1,200食<br>30食<br>食<br>1,230食        | 1,232食<br>31食<br>食<br>1,263食        | 1,143食<br>30食<br>食<br>1,173食        | 1,221食<br>31食<br>食<br>1,252食        | 1,190食<br>31食<br>食<br>1,221食        | 1,215食<br>31食<br>食<br>1,246食        | 1,186食<br>30食<br>食<br>1,216食        | 1,212食<br>31食<br>食<br>1,243食        | 1,071食<br>28食<br>食<br>1,099食        | 1,165食<br>31食<br>食<br>1,196食        | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 14,192食<br>365食<br>0食<br>14,557食    |                                      |
|                       | 昼食                    | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 1,170食<br>30食<br>25食<br>食<br>1,225食 | 1,201食<br>31食<br>28食<br>食<br>1,260食 | 1,113食<br>30食<br>32食<br>食<br>1,175食 | 1,191食<br>31食<br>26食<br>食<br>1,248食 | 1,159食<br>31食<br>21食<br>食<br>1,221食 | 1,112食<br>30食<br>17食<br>食<br>1,159食 | 1,185食<br>31食<br>25食<br>食<br>1,241食 | 1,155食<br>30食<br>19食<br>食<br>1,204食 | 1,180食<br>31食<br>20食<br>食<br>1,231食 | 1,048食<br>28食<br>21食<br>食<br>1,097食 | 1,166食<br>31食<br>32食<br>食<br>1,223食 | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 14,190食<br>365食<br>0食<br>14,511食     |
|                       | 夕食                    | 利用者<br>校食<br>その他<br>計        | 1,200食<br>30食<br>食<br>1,230食        | 1,231食<br>31食<br>食<br>1,262食        | 1,142食<br>30食<br>食<br>1,172食        | 1,223食<br>31食<br>食<br>1,254食        | 1,188食<br>31食<br>食<br>1,219食        | 1,143食<br>30食<br>食<br>1,173食        | 1,216食<br>31食<br>食<br>1,247食        | 1,184食<br>30食<br>食<br>1,214食        | 1,211食<br>31食<br>食<br>1,242食        | 1,069食<br>28食<br>食<br>1,097食        | 1,166食<br>31食<br>食<br>1,197食        | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 14,190食<br>365食<br>0食<br>14,555食     |
|                       | 屋食                    | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 643食<br>644食<br>110食<br>食<br>643食   | 672食<br>644食<br>118食<br>食<br>672食   | 700食<br>680食<br>112食<br>食<br>700食   | 741食<br>719食<br>117食<br>食<br>741食   | 734食<br>707食<br>104食<br>食<br>734食   | 734食<br>700食<br>96食<br>食<br>734食    | 768食<br>744食<br>98食<br>食<br>768食    | 705食<br>692食<br>106食<br>食<br>705食   | 722食<br>708食<br>102食<br>食<br>722食   | 726食<br>703食<br>99食<br>食<br>726食    | 788食<br>767食<br>101食<br>食<br>788食   | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 8,678食<br>8,417食<br>1,264食<br>8,935食 |
|                       | 朝食                    | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 643食<br>624食<br>110食<br>食<br>643食   | 672食<br>644食<br>118食<br>食<br>672食   | 700食<br>680食<br>112食<br>食<br>700食   | 741食<br>719食<br>117食<br>食<br>741食   | 734食<br>707食<br>104食<br>食<br>734食   | 734食<br>700食<br>96食<br>食<br>734食    | 768食<br>744食<br>98食<br>食<br>768食    | 705食<br>692食<br>106食<br>食<br>705食   | 722食<br>708食<br>102食<br>食<br>722食   | 726食<br>703食<br>99食<br>食<br>726食    | 788食<br>767食<br>101食<br>食<br>788食   | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 8,678食<br>8,417食<br>1,264食<br>8,935食 |
|                       | 昼食                    | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 747食<br>812食<br>30食<br>食<br>747食    | 761食<br>832食<br>31食<br>食<br>761食    | 793食<br>855食<br>30食<br>食<br>793食    | 785食<br>840食<br>31食<br>食<br>785食    | 774食<br>828食<br>31食<br>食<br>774食    | 741食<br>794食<br>30食<br>食<br>741食    | 730食<br>798食<br>31食<br>食<br>730食    | 754食<br>808食<br>30食<br>食<br>754食    | 819食<br>872食<br>31食<br>食<br>819食    | 759食<br>812食<br>28食<br>食<br>759食    | 834食<br>897食<br>31食<br>食<br>834食    | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 9,300食<br>10,012食<br>365食<br>0食      |
|                       | 夕食                    | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 842食<br>714食<br>30食<br>食<br>842食    | 863食<br>736食<br>31食<br>食<br>863食    | 895食<br>762食<br>30食<br>食<br>895食    | 871食<br>753食<br>31食<br>食<br>871食    | 859食<br>744食<br>31食<br>食<br>859食    | 824食<br>713食<br>30食<br>食<br>824食    | 829食<br>704食<br>31食<br>食<br>829食    | 838食<br>722食<br>30食<br>食<br>838食    | 903食<br>785食<br>31食<br>食<br>903食    | 840食<br>731食<br>28食<br>食<br>840食    | 928食<br>802食<br>31食<br>食<br>928食    | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 10,377食<br>8,946食<br>365食<br>0食      |
|                       | おやつ                   | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 744食<br>814食<br>2食<br>食<br>744食     | 767食<br>833食<br>2食<br>食<br>767食     | 792食<br>855食<br>2食<br>食<br>792食     | 784食<br>843食<br>2食<br>食<br>784食     | 775食<br>829食<br>2食<br>食<br>775食     | 743食<br>774食<br>2食<br>食<br>743食     | 735食<br>803食<br>2食<br>食<br>735食     | 752食<br>809食<br>2食<br>食<br>752食     | 816食<br>873食<br>8食<br>食<br>816食     | 759食<br>817食<br>6食<br>食<br>759食     | 833食<br>896食<br>11食<br>食<br>833食    | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 9,311食<br>10,014食<br>42食<br>食        |
|                       | 協和苑<br>(通所介護)<br>給食件数 | 朝食                           | 利用者<br>校食<br>その他<br>計               | 1,200食<br>30食<br>食<br>1,230食        | 1,232食<br>31食<br>食<br>1,263食        | 1,143食<br>30食<br>食<br>1,173食        | 1,221食<br>31食<br>食<br>1,252食        | 1,190食<br>31食<br>食<br>1,221食        | 1,215食<br>31食<br>食<br>1,246食        | 1,186食<br>30食<br>食<br>1,216食        | 1,212食<br>31食<br>食<br>1,243食        | 1,071食<br>28食<br>食<br>1,099食        | 1,165食<br>31食<br>食<br>1,196食        | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 14,192食<br>365食<br>0食<br>14,557食     |
|                       |                       | 昼食                           | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計        | 1,170食<br>30食<br>25食<br>食<br>1,225食 | 1,201食<br>31食<br>28食<br>食<br>1,260食 | 1,113食<br>30食<br>32食<br>食<br>1,175食 | 1,191食<br>31食<br>26食<br>食<br>1,248食 | 1,159食<br>31食<br>21食<br>食<br>1,221食 | 1,112食<br>30食<br>17食<br>食<br>1,159食 | 1,185食<br>31食<br>25食<br>食<br>1,241食 | 1,155食<br>30食<br>19食<br>食<br>1,204食 | 1,180食<br>31食<br>20食<br>食<br>1,231食 | 1,048食<br>28食<br>21食<br>食<br>1,097食 | 1,166食<br>31食<br>32食<br>食<br>1,223食 | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                 |
| 夕食                    |                       | 利用者<br>校食<br>その他<br>計        | 1,200食<br>30食<br>食<br>1,230食        | 1,231食<br>31食<br>食<br>1,262食        | 1,142食<br>30食<br>食<br>1,172食        | 1,223食<br>31食<br>食<br>1,254食        | 1,188食<br>31食<br>食<br>1,219食        | 1,143食<br>30食<br>食<br>1,173食        | 1,216食<br>31食<br>食<br>1,247食        | 1,184食<br>30食<br>食<br>1,214食        | 1,211食<br>31食<br>食<br>1,242食        | 1,069食<br>28食<br>食<br>1,097食        | 1,166食<br>31食<br>食<br>1,197食        | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 14,190食<br>365食<br>0食<br>14,555食     |
| 屋食                    |                       | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 643食<br>644食<br>110食<br>食<br>643食   | 672食<br>644食<br>118食<br>食<br>672食   | 700食<br>680食<br>112食<br>食<br>700食   | 741食<br>719食<br>117食<br>食<br>741食   | 734食<br>707食<br>104食<br>食<br>734食   | 734食<br>700食<br>96食<br>食<br>734食    | 768食<br>744食<br>98食<br>食<br>768食    | 705食<br>692食<br>106食<br>食<br>705食   | 722食<br>708食<br>102食<br>食<br>722食   | 726食<br>703食<br>99食<br>食<br>726食    | 788食<br>767食<br>101食<br>食<br>788食   | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 8,678食<br>8,417食<br>1,264食<br>8,935食 |
| 朝食                    |                       | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 643食<br>624食<br>110食<br>食<br>643食   | 672食<br>644食<br>118食<br>食<br>672食   | 700食<br>680食<br>112食<br>食<br>700食   | 741食<br>719食<br>117食<br>食<br>741食   | 734食<br>707食<br>104食<br>食<br>734食   | 734食<br>700食<br>96食<br>食<br>734食    | 768食<br>744食<br>98食<br>食<br>768食    | 705食<br>692食<br>106食<br>食<br>705食   | 722食<br>708食<br>102食<br>食<br>722食   | 726食<br>703食<br>99食<br>食<br>726食    | 788食<br>767食<br>101食<br>食<br>788食   | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 8,678食<br>8,417食<br>1,264食<br>8,935食 |
| 昼食                    |                       | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 747食<br>812食<br>30食<br>食<br>747食    | 761食<br>832食<br>31食<br>食<br>761食    | 793食<br>855食<br>30食<br>食<br>793食    | 785食<br>840食<br>31食<br>食<br>785食    | 774食<br>828食<br>31食<br>食<br>774食    | 741食<br>794食<br>30食<br>食<br>741食    | 730食<br>798食<br>31食<br>食<br>730食    | 754食<br>808食<br>30食<br>食<br>754食    | 819食<br>872食<br>31食<br>食<br>819食    | 759食<br>812食<br>28食<br>食<br>759食    | 834食<br>897食<br>31食<br>食<br>834食    | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 9,300食<br>10,012食<br>365食<br>0食      |
| 夕食                    |                       | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 842食<br>714食<br>30食<br>食<br>842食    | 863食<br>736食<br>31食<br>食<br>863食    | 895食<br>762食<br>30食<br>食<br>895食    | 871食<br>753食<br>31食<br>食<br>871食    | 859食<br>744食<br>31食<br>食<br>859食    | 824食<br>713食<br>30食<br>食<br>824食    | 829食<br>704食<br>31食<br>食<br>829食    | 838食<br>722食<br>30食<br>食<br>838食    | 903食<br>785食<br>31食<br>食<br>903食    | 840食<br>731食<br>28食<br>食<br>840食    | 928食<br>802食<br>31食<br>食<br>928食    | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 10,377食<br>8,946食<br>365食<br>0食      |
| おやつ                   |                       | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 744食<br>814食<br>2食<br>食<br>744食     | 767食<br>833食<br>2食<br>食<br>767食     | 792食<br>855食<br>2食<br>食<br>792食     | 784食<br>843食<br>2食<br>食<br>784食     | 775食<br>829食<br>2食<br>食<br>775食     | 743食<br>774食<br>2食<br>食<br>743食     | 735食<br>803食<br>2食<br>食<br>735食     | 752食<br>809食<br>2食<br>食<br>752食     | 816食<br>873食<br>8食<br>食<br>816食     | 759食<br>817食<br>6食<br>食<br>759食     | 833食<br>896食<br>11食<br>食<br>833食    | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 9,311食<br>10,014食<br>42食<br>食        |
| 協和苑<br>(短期入所)<br>給食件数 |                       | 朝食                           | 利用者<br>校食<br>その他<br>計               | 1,200食<br>30食<br>食<br>1,230食        | 1,232食<br>31食<br>食<br>1,263食        | 1,143食<br>30食<br>食<br>1,173食        | 1,221食<br>31食<br>食<br>1,252食        | 1,190食<br>31食<br>食<br>1,221食        | 1,215食<br>31食<br>食<br>1,246食        | 1,186食<br>30食<br>食<br>1,216食        | 1,212食<br>31食<br>食<br>1,243食        | 1,071食<br>28食<br>食<br>1,099食        | 1,165食<br>31食<br>食<br>1,196食        | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 14,192食<br>365食<br>0食<br>14,557食     |
|                       |                       | 昼食                           | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計        | 1,170食<br>30食<br>25食<br>食<br>1,225食 | 1,201食<br>31食<br>28食<br>食<br>1,260食 | 1,113食<br>30食<br>32食<br>食<br>1,175食 | 1,191食<br>31食<br>26食<br>食<br>1,248食 | 1,159食<br>31食<br>21食<br>食<br>1,221食 | 1,112食<br>30食<br>17食<br>食<br>1,159食 | 1,185食<br>31食<br>25食<br>食<br>1,241食 | 1,155食<br>30食<br>19食<br>食<br>1,204食 | 1,180食<br>31食<br>20食<br>食<br>1,231食 | 1,048食<br>28食<br>21食<br>食<br>1,097食 | 1,166食<br>31食<br>32食<br>食<br>1,223食 | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                 |
|                       | 夕食                    | 利用者<br>校食<br>その他<br>計        | 1,200食<br>30食<br>食<br>1,230食        | 1,231食<br>31食<br>食<br>1,262食        | 1,142食<br>30食<br>食<br>1,172食        | 1,223食<br>31食<br>食<br>1,254食        | 1,188食<br>31食<br>食<br>1,219食        | 1,143食<br>30食<br>食<br>1,173食        | 1,216食<br>31食<br>食<br>1,247食        | 1,184食<br>30食<br>食<br>1,214食        | 1,211食<br>31食<br>食<br>1,242食        | 1,069食<br>28食<br>食<br>1,097食        | 1,166食<br>31食<br>食<br>1,197食        | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 14,190食<br>365食<br>0食<br>14,555食     |
|                       | 屋食                    | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 643食<br>644食<br>110食<br>食<br>643食   | 672食<br>644食<br>118食<br>食<br>672食   | 700食<br>680食<br>112食<br>食<br>700食   | 741食<br>719食<br>117食<br>食<br>741食   | 734食<br>707食<br>104食<br>食<br>734食   | 734食<br>700食<br>96食<br>食<br>734食    | 768食<br>744食<br>98食<br>食<br>768食    | 705食<br>692食<br>106食<br>食<br>705食   | 722食<br>708食<br>102食<br>食<br>722食   | 726食<br>703食<br>99食<br>食<br>726食    | 788食<br>767食<br>101食<br>食<br>788食   | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 8,678食<br>8,417食<br>1,264食<br>8,935食 |
|                       | 朝食                    | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 643食<br>624食<br>110食<br>食<br>643食   | 672食<br>644食<br>118食<br>食<br>672食   | 700食<br>680食<br>112食<br>食<br>700食   | 741食<br>719食<br>117食<br>食<br>741食   | 734食<br>707食<br>104食<br>食<br>734食   | 734食<br>700食<br>96食<br>食<br>734食    | 768食<br>744食<br>98食<br>食<br>768食    | 705食<br>692食<br>106食<br>食<br>705食   | 722食<br>708食<br>102食<br>食<br>722食   | 726食<br>703食<br>99食<br>食<br>726食    | 788食<br>767食<br>101食<br>食<br>788食   | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 8,678食<br>8,417食<br>1,264食<br>8,935食 |
|                       | 昼食                    | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 747食<br>812食<br>30食<br>食<br>747食    | 761食<br>832食<br>31食<br>食<br>761食    | 793食<br>855食<br>30食<br>食<br>793食    | 785食<br>840食<br>31食<br>食<br>785食    | 774食<br>828食<br>31食<br>食<br>774食    | 741食<br>794食<br>30食<br>食<br>741食    | 730食<br>798食<br>31食<br>食<br>730食    | 754食<br>808食<br>30食<br>食<br>754食    | 819食<br>872食<br>31食<br>食<br>819食    | 759食<br>812食<br>28食<br>食<br>759食    | 834食<br>897食<br>31食<br>食<br>834食    | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 9,300食<br>10,012食<br>365食<br>0食      |
|                       | 夕食                    | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 842食<br>714食<br>30食<br>食<br>842食    | 863食<br>736食<br>31食<br>食<br>863食    | 895食<br>762食<br>30食<br>食<br>895食    | 871食<br>753食<br>31食<br>食<br>871食    | 859食<br>744食<br>31食<br>食<br>859食    | 824食<br>713食<br>30食<br>食<br>824食    | 829食<br>704食<br>31食<br>食<br>829食    | 838食<br>722食<br>30食<br>食<br>838食    | 903食<br>785食<br>31食<br>食<br>903食    | 840食<br>731食<br>28食<br>食<br>840食    | 928食<br>802食<br>31食<br>食<br>928食    | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 10,377食<br>8,946食<br>365食<br>0食      |
|                       | おやつ                   | 利用者<br>校食<br>職員食<br>その他<br>計 | 744食<br>814食<br>2食<br>食<br>744食     | 767食<br>833食<br>2食<br>食<br>767食     | 792食<br>855食<br>2食<br>食<br>792食     | 784食<br>843食<br>2食<br>食<br>784食     | 775食<br>829食<br>2食<br>食<br>775食     | 743食<br>774食<br>2食<br>食<br>743食     | 735食<br>803食<br>2食<br>食<br>735食     | 752食<br>809食<br>2食<br>食<br>752食     | 816食<br>873食<br>8食<br>食<br>816食     | 759食<br>817食<br>6食<br>食<br>759食     | 833食<br>896食<br>11食<br>食<br>833食    | 合計<br>合計<br>合計<br>合計                | 9,311食<br>10,014食<br>42食<br>食        |

# 令和2年度（2020年度）在宅複合型施設 協和苑 事業報告書

## I. 在宅複合型施設協和苑全体報告

### 1. 一年間の動き

#### (1) 地域の保健福祉計画及び介護保険事業計画下での協和苑

令和2年度は、平成30年度より本格始動した地域包括ケアシステムに対する3年間の松阪市第8次高齢者保健福祉計画及び第7期介護保険事業計画の総括となりました。私たちは、国の施策あるいは、地域（松阪市）の事業計画のもと、地域包括ケアシステム構想を叶えるべく、高齢者介護を展開しなくてはなりませんでした。

地域包括ケアシステム構想自体が、見えにくく課題も多いスタートでしたが、構築しつつあるものと、実現出来ていないことがはっきりしてきたところです。これまでの評価は国や自治体が行うことですが、協和苑の在宅サービス事業をとおして見る事が出来ます。

地域包括ケアシステムの重点の1つとして、地域の自主性や主体性に基づく新たなサービス構築があります。松阪市においては新総合事業がそれにあたりますが、住民主体型サービスや緩和型サービスのほとんどは実現されていません。

通所介護予防が廃止され、総合事業の通所型サービスに移行することになりましたが、協和苑で行う通所型サービス（現行型）については、新総合事業発足時に定額サービスや回数制限の影響もあり、利用者は減少傾向にありましたが、住民主体型・緩和型サービスが進まない中、行き場を失ったのか利用者は戻りつつあります。一方、協和苑としても介護保険制度の枠を超えた地域貢献事業を模索しており、近隣3法人と連携し、ボランティア協力員によるおてつだい事業を稼働させたところです。

在宅医療と介護の連携については、居宅介護支援事業を中心に勉強会や、カナミックネットワークを使用したオンライン連携等も構築されつつありますが、システムの導入のみで実際の効果的な運用には至っていません。特に問題になっているのは、連携事業が医療中心になっており、介護が置き去りになっていることです。多職種ネットワーク構築の為、行政の積極的な介入と介護事業所の主体性が必要と感じます。協和苑では、居宅介護支援事業を切り口として、地域包括支援センターとの関わりや多職種連携会議等への積極的な関わりを介護事業として進めて行かなければなりません。

地域包括ケアシステム構想のもう一つの重点として「安心して暮らせる環境」もしくは「介護を受けながら安心できる暮らし」の実現があります。そのためには在宅サービスの重要性は言うまでもありません。令和2年度の事業運営を通じて、協和苑の既存のサービスでは行き届かないニーズが顕在化しています。経済的、身体的に厳しい暮らしを強いられている高齢者を目の当たりにし、地域に根差した施設として新たな住まいの確保など、事業展開を急がなければなりません。

#### 【要支援者・要介護者の協和苑利用割合】 過去5年間

| 事業           | 区分      | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  |
|--------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 通所介護<br>※1   | 要支援①②※2 | 3.58%  | 2.32%  | 1.36%  | 0.61%  | 2.12%  |
|              | 要介護1～2  | 55.63% | 56.84% | 48.95% | 47.25% | 48.32% |
|              | 要介護3～5  | 40.79% | 40.84% | 49.69% | 52.14% | 49.56% |
| 短期入所<br>生活介護 | 要支援①②※2 | 1.54%  | 0.80%  | 0.25%  | 0.11%  | 0.00%  |
|              | 要介護1～2  | 23.34% | 23.49% | 23.54% | 23.51% | 30.20% |
|              | 要介護3～5  | 75.12% | 75.71% | 76.21% | 76.38% | 69.80% |

※1 介護予防通所介護を含む（平成30年度からは第1号通所事業）※2 平成30年度からの事業対象者（要支援以外）も含む

#### 【居宅介護支援事業ケアマネジメント別割合】 過去5年間

| 介護度区分       | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 要支援①②・事業対象者 | 10.67% | 12.72% | 12.98% | 12.72% | 15.4%  |
| 要介護1～2      | 57.33% | 56.07% | 50.22% | 50.43% | 55.90% |
| 要介護3～5      | 32.00% | 31.21% | 36.80% | 36.85% | 31.20% |



## (2) 協和苑各事業共通報告

### ①新型コロナウイルス感染症の脅威

令和元年度末より、新型コロナウイルス感染症が拡大しはじめ、令和２年度は４月早々、緊急事態宣言が発令され社会に大きな影響がありました。協和苑でも多くの利用者が在宅から通われているため、未曾有の感染症を恐れ、４月、５月は通所介護で利用控えなどのあり利用率が低下しました。

| 事業種別       | 令和元年度 ３月   | 令和２年度 ４月                     | 令和２年度 ５月   |
|------------|------------|------------------------------|------------|
| 通所介護事業     | 24.5 人/1 日 | 24.5 人/1 日<br>※ (19.7 人/1 日) | 23.5 人/1 日 |
| 短期入所生活介護事業 | 28.8 人/1 日 | 27.6 人/1 日<br>※ (26.5 人/1 日) | 27.1 人/1 日 |

※４月 17 日緊急事態宣言発令後

以降、新型コロナウイルス感染状況は拡大縮小を繰り返す中、新型コロナウイルス感染症対策を進め、徐々に平常を取り戻すことができました。

新型コロナウイルス感染症対策の経費が増大する中、介護報酬上の上乗せ算定（第 12 報）の活用や緊急包括支援事業を活用し、必要な備品や消耗品を揃えることができました。

| 協和苑における主な新型コロナ感染症対策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県外（感染拡大地域）への移動・接触の自粛協力要請（利用者・利用者家族・職員）</li> <li>・ 面会制限（有症状者等の面会禁止・検温・県外（感染拡大地域）者自粛協力要請）</li> <li>・ ONLINE 面会（ZOOM）実施</li> <li>・ 3 密回避業務の実施（デイフロア・会議縮小・対外会議 ONLINE 化）</li> <li>・ 利用者・職員相談窓口の設置</li> <li>・ 休業手当対応、小学校等休業に伴う特別休暇の増設（助成金の活用）</li> <li>・ 利用時の検温・送迎車両消毒・施設内消毒等の実施</li> <li>・ マスク等衛生用品の備蓄</li> <li>・ 職員へのマスク支給（５月）、在宅サービス利用者へのマスク支給（12 月～）</li> <li>・ 新型コロナウイルス感染症対策緊急包括支援金を活用した感染防止策の実施<br/>※タブレット、アクリルパーテーション、面会室増設、車両購入等</li> </ul> |                 |
| 新型コロナウイルス（中略）臨時的な取扱い（第 12 報）適用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |
| 算定期間 ７月サービス提供分～３月サービス提供分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |
| ・ 通所介護事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 総 額 1,079,520 円 |
| ・ 短期入所生活介護事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 総 額 1,863,900 円 |
| ※通所介護は一定日数 2 区分上位単位算定、短期入所は一定日数緊急時利用加算算定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |
| 新型コロナウイルス感染症対策緊急包括支援金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |
| 〔慰労金の支給〕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |
| ※協和苑支給 2,250,000 円（45 名×50,000 円）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |
| 〔感染症対策を徹底した上での介護サービス提供支援事業〕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
| ・ 通所介護： 892,000 円、短期入所： 1,320,000 円、居宅支援： 148,000 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |
| 〔在宅サービス事業における環境整備への助成事業〕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |
| ・ 通所介護： 200,000 円、短期入所： 200,000 円、居宅介護：200,000 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |

この間、周辺施設でも同様の感染症対策は行っていると思いますが、新型コロナウイルス感染が確認されています。幸い松阪市内の感染者は少ない状況が続いていますが、戦々恐々とした状態が続いています。

### ② ICT 機器導入

短期入所生活介護事業では、令和元年度の ICT 機器導入補助金を活用し、記録システム（タブレット）を導入し、業務の効率化と簡素化を図りましたが、令和２年度においても、短期入所生活介護事業での効果を踏まえ、通所介護事業でも導入することになりました。更に令和３年度は居宅介護支援事業での導入を計画しています。また、昨今の情報通信網の発達も踏まえ、職員連絡用アプリを導入し活用することになりました。事業によっては、勤務表やスケジュール管理等を行っており事務簡便を図っています。

### ③組織・職員関係

令和２年度からの業務推進計画に基づき、組織力強化を目的に事業毎の管理者を１０月から配置しました。組織運営及び介護関係法令に対して、コミットメント出来る体制を敷くことで、事業所毎の自立とサービス体制強化が期待されます。一方、予期せぬ職員の退職と定年退職の時期が重なった上、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、職員の採用が追いつかない状態が続いています。

### ④経営課題

新型コロナウイルス感染症の影響も若干ありましたが、稼働率も安定し予算を超える収入が確保される見込みです。しかし、令和３年度介護報酬改定では加算要件が厳しくなり収入減となります。稼働率の上昇は難しいものの、新たな加算取得に向けて体制を整備しなければなりません。収支差額は黒字を計上することになりますが、要因として職員減により人件費が抑制されたことによります。職員に余裕がある状態で安定した収支状況を保つことが出来るよう、収支構造の更なる改善を図らなければならず、新たな事業展開を加速させなければなりません。施設の老朽化により空調設備や給水設備の不具合が相次いでおり、設備改修も含め喫緊の課題と言えます。

## (3) 協和苑年間活動・状況報告

### ①年間状況報告

| 介護保サービス・介護予防サービス        | 令和２年度利用状況                |
|-------------------------|--------------------------|
| 通所介護事業（第１号通所型事業含）       | ※１日平均 24.05 人（前年比 99.3%） |
| 短期入所生活介護事業（介護予防含）       | ※１日平均 28.57 人（前年比 97.0%） |
| 居宅介護支援事業（介護予防ケアマネジメント含） | ※月平均 98.8 件（前年比 103.3%）  |
| 高齢者支援委託事業               |                          |
| ①生活管理指導短期宿泊運営事業         | 年間件数 １件（４日間）             |
| ②松阪市高齢者外出支援サービス         | 年間件数 ０件                  |

※「年間状況報告」資料参照

### ②行事・会議等開催及び各種団体行動報告

【法人内合同会議・協和苑内会議等】

| 会議等名          | 年間回数   | 会議等名         | 年間回数   |
|---------------|--------|--------------|--------|
| 法人本部会議        | 計 18 回 | 居宅介護支援事業所会議  | 計 10 回 |
| 職員全体会議        | 計 4 回  | 健康増進課会議      | 計 2 回  |
| 業務推進会議        | 計 6 回  | リスクマネジメント委員会 | 計 2 回  |
| 通所介護事業所会議     | 計 12 回 | 総務委員会        | 計 1 回  |
| 短期入所生活介護事業所会議 | 計 12 回 | 衛生委員会        | 計 1 回  |

### ③協和苑内外行事等実施報告

| 行事等名                                      | 実施日                          | 詳細                     |
|-------------------------------------------|------------------------------|------------------------|
| 松阪市小学校教諭福祉施設<br>１日ボランティア体験                | 8 月 11 日～12 日                | 徳和小学校教諭 2 名            |
| 小学校及び中学校教諭普通免許状授与に<br>係る介護等体験（三重県社会福祉協議会） | 8 月 3 日～7 日<br>8 月 17 日～21 日 | 皇学館大学 2 名<br>皇学館大学 2 名 |
| 協和苑夏祭り                                    | 8 月 4 日、8 月 5 日              | （苑内行事）                 |
| 消防総合訓練                                    | 9 月 30 日                     | （苑内行事）                 |
| 徳和小学校見学                                   | 10 月 15、16、20、29 日           | 徳和小学校 3 年生 60 名        |
| 協和苑文化祭                                    | 11 月 15 日～21 日               | （苑内行事）                 |
| 三重県人材センター職場体験事業                           | 2 月 25 日～26 日                | 初任者研修受講者 1 名           |
| 消防総合訓練                                    | 3 月 30 日                     | （苑内行事）                 |



## Ⅱ. 施設内各事業及び部署の活動報告

### (1) 令和2年度（2020年度）通所介護 事業[通所型サービス含] 事業報告

【めざすもの】 重度化の受け入れに向けて ～職員の連携で安心・安全な介護の実践～

- 【業務目標】
- ① より利用者様の背景に合わせたサービスを提供する
  - ② 個々のケアプランに沿ったサービスの実践
  - ③ 事故防止に努め安全で快適なサービスを提供する
  - ④ 心をのせ、笑顔で接する介護の提供

#### 【取組内容振り返り】

- ① より利用者様の背景に合わせたサービスを提供する
  - ・利用者様や家族が求めている介護、看護と介護士、看護師の対応に少しずれがあった。
  - ・家族はそこまで求めている、少し負担に感じていることもあったように思う。
  - ・個々の利用者に取り巻く環境まで配慮した対応はできていたかは疑問である。
  - ・ベッドまでの送迎、電気、ガス、服薬確認と細やかなサービスは出来ていた。
- ② 個々のケアプランに沿ったサービスの実践
  - ・ADLの低下や認知症の進行等、目に見えて重度化は顕著でした。
  - ・人によって指示や対応が違っていたことも多々あった為その辺りの統一が必要です。
  - ・（スキルの向上）もただ示しただけで、スキルを上げる機会や方法もあまり作られてなかった。
  - ・ケアプランに沿った記録も少なかった為、記録の仕方も示していきたい。
- ③ 事故防止に努め安全で快適なサービスを提供する
  - ・職員間の連携がおろそかによるヒヤリハット、事故報告があった。
  - ・サービスの統一やスキルには、個人差が大きくみられた。
  - ・人任せにし、自分から積極的に仕事に取り組まない姿がみられた。
  - ・資質向上の為、もっと職員間で連携し誰でも同じサービスが出来るよう取り組む必要がある。
  - ・学びの気持ちを持ち、謙虚に意見を聞く姿勢を持つ事が必要である。
  - ・自分の仕事重視になり、目が届かず、おやつ後、緊張感が欠如し安いが、気を付けていく。
- ④ 心をのせ、笑顔で接する介護の提供
  - ・忙しい業務の中、全員に声掛けは難しい時がある。
  - ・〇〇ちゃんと利用者様に声掛けする（看護師）場面が見られたため廃止に取り組んでいく。
  - ・喜んで頂ける雰囲気も大事で、職員同士の発言による否定的な空気はさけたい。
  - ・コロナ禍で、制限があり楽しみが減少する中で、様々なゲームに工夫を凝らして提供できた。

#### 【行事内容】

| 月  | 内容   | 詳細                                                                                              |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4月 | 花見散歩 | 桜の下で写真を撮ったコピー用紙のため写真が品祖だった。                                                                     |
| 5月 | 母の日会 | カーネーションを全員に配る。自身の母（自身がどんな母）の思い出を語って頂く。最後に「お母さん」の歌をうたって盛り上がった。                                   |
| 6月 | 父の日会 | スライムを全員に配る。父の日のイベントを聞く。                                                                         |
| 7月 | 七夕   | 短冊に願い事を書いて頂き読み上げ披露する。ボランティア（佐藤様）にハーモニカ演奏をして頂く。                                                  |
| 8月 | 夏祭り  | 「御神輿」、「盆踊り」、「魚釣り」、「お祭りマホ踊り」、「くじ引き」早く終わりそうなので、YouTubeで花火大会を見て頂く。終了時間を厨房に伝えなかった為、おやつが遅くなった。       |
| 9月 | 敬老会  | 「職員かくし芸大会」、「馬場様（サックス）」、「森春美様（歌謡ショー）」かくし芸の罰ゲームの墨汁が口にはいったが、職員のため問題はなかった。変装眼鏡も利用者様に付けてもらったり盛り上がった。 |

| 月   | 内容     | 詳細                                                                                                           |
|-----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10月 | 運動会    | 「玉入れ」、「応援合戦」、「借り物競争」、「ゲ-パ-体操」、「組体操（コップ積み）」、「フォークダンス」、「リレー」準備が遅くなったが、利用者様には喜んで頂いた。                            |
| 11月 | 文化祭    | 「森春美様（歌謡ショー）」、「音楽療法」、「馬場様（サックス）」、「お笑い番組鑑賞」事前に用意したマスクを全員に配布する。使い勝手がよいと喜んでいただけた。ショート合同のカラオケ大会に変更することもあり喜んで頂けた。 |
| 12月 | クリスマス会 | プレゼントを配り皆で歌を歌う。新しくサタの衣装を購入し飾りつけも増やして雰囲気を楽しんで頂けたと思う。                                                          |
| 1月  | 正月行事   | 「フライング 福笑い」コト禍対策としてフライング 福笑いにした。出来上がりの顔が皆で見ることが出来ずもう少し工夫が必要だった。                                              |
| 2月  | 節分     | 「鬼は外ゲーム」職員の誘導と倒れたものを戻すのに人手が足りなかった。待っている間には、恵方巻を作っていました。                                                      |
| 3月  | ひな祭り   | 「奪えひな人形ゲーム」初回ゲームの攻勢がうまくいかず、ルール変更して楽しく時間も程よく終わることができた。                                                        |

## (2) 令和2年度（2020年度）短期入所生活介護事業【予防含】 事業報告

### 1. ICT技術導入による業務の効率化

#### ① 介護記録ソフト導入による業務効率化の実施（介護記録の電子化）

・ワイズマン（介護記録ソフト）介護記録システムの導入を令和2年7月から開始。これにより今まで記録業務に費やしていた作業時間が大幅に短縮された。

・具体的には、記録の転記作業（バイタル記録、申し送り事項の記録等）、記録用紙の差し替え作業（日毎に記録用紙を交換する手間がなくなった）といった作業にマンパワーを使う必要がなくなった。

・また、タブレット端末等による記録入力システムの恩恵（「スタンプ式※」記録入力、一括入力機能等）により、記録そのものの作業時間も短縮された。

・特に夜勤職員の業務負担はかなり軽減された（これまでは夜間の「隙間時間」に記録の転記作業、記録用紙の差し替え作業等が組み入れられていた）。

※「スタンプ式」＝定型文や予測変換を活用し、スタンプを押すように記録を入力できる。

#### ② 介護記録ソフト導入による複合的な恩恵

・介護記録の電子化により、記録にかかる業務時間を短縮できた結果、日毎の業務に最低限必要な人員も圧縮することが可能となった。

・これまでは記録の転記・集約作業のために記録専門の職員を配置する必要があったが、記録電子化によりその作業が短縮され、より直接的な介護業務に時間を割けるようになった。

・日ごとの業務に費やされるマンパワーがスリムになったことで、「はたらき方」の選択肢が広がった（短時間勤務の職員（非常勤職員）をこれまで以上に組み入れても無理なく業務をまわせるようになった）。

・複数のデバイスに瞬時に情報が同期されることで、報告・伝達作業にかかる業務時間が短縮された。

・デジタル化により介護記録がデータベース化され、各利用者の状態把握や経過観察が容易になった（過去の記録の検索・閲覧作業が容易になった）。

#### ③ 介護記録ソフト導入により浮かび上がった課題

・システムに組み入れられていない作業ができない（システムから外れた作業ができない）。

・介護記録ソフト自体もまだまだ発展途上であり、記録にかかる業務の上で不便さ、効率の悪さを感じる部分がある。

・記録ソフトやデバイスの不具合が起きると、記録作業が一切できなくなる。

・職員のデバイス操作の習熟度により、デジタル化の恩恵を一律に受けられない。

・タブレット上でできることが少ない（現状、タブレットは介護記録の入力作業に特化していて、データベースの閲覧や介護記録以外の記録（事故報告等）には対応していない）。

・記録業務全体としてみると、デジタルと紙媒体のものが混在しているのが現状。そのことによる不具合や作業効率の悪さが存在している。

## 2. 感染防止対策

### 【コロナ禍に対応するための感染防止対策】

- ・職員に対し、体調管理と体調不良時の報告を徹底。また、感染を避けるための行動基準を  
通達（感染蔓延地域への移動自粛等）。
- ・事業所内のテーブル配置を工夫し、各利用者の座席の間隔を確保（対面座席を避ける、テ  
ーブル上にアクリル板を設置等）。
- ・利用中の全利用者にマスクを配布（毎日）。
- ・面会の制限（生活空間での面会禁止、面会者の検温実施）とオンライン面会の活用。
- ・利用者の利用前の検温実施。
- ・会議（事業部会等）の縮小開催。

## 3. 外部研修、部内学習会の充実

### 【人員不足とコロナ禍による影響大】

- ・意図せぬ職員の退職等が相次ぎ、人員配置を十分にできない期間が長かった。それに加え、  
コロナウイルスの蔓延も大いに影響し、外部研修についてはほとんど実施できなかった。ま  
た、事業部会等も縮小開催となったため、部内学習の時間もなかなか確保できなかった。
- ・動画配信サイト（Youtube 等）の動画の活用による研修等も一部実施したが、職員の環境  
（ネット環境、デバイスの有無等）によっては不可能な場合もあり、「学習の機会」としては  
不十分。
- ・人が一箇所に集まらなくても、学習会が開催できる環境整備と学習内容そのものの工夫が  
必要。
- ・資格取得のメリットの周知や学習方法のアドバイス等をより積極的に行い、資格取得（キ  
ャリアアップ）をもっと促していく必要がある。

## 4. 事故・ヒヤリハットの発生状況

- ・事故、ヒヤリハットともに発生件数は減少（事故 67 件：ヒヤリハット 32 件）
- ・事故の種別は、例年どおり「転倒・転落」が一番多い
- ・発生場所も「居室」「トイレ」「ホール」に集中しており、例年どおり
- ・発生時間は例年どおり「8：30～11：30」に集中しているが、ヒヤリハットの方は分散してい  
る。

## 5. 行事・研修等実績

| 月    | (1) 行事   | (2) 部内学習会等              | (3) 会議<br>等 |
|------|----------|-------------------------|-------------|
| 4 月  | 花見&散歩    | 感染防止対策                  | 事業部会        |
| 5 月  | 運動会      | R2 年度介護報酬改定             | 事業部会        |
| 6 月  | 共同作品制作 1 | 夜間緊急時の対応                | 事業部会        |
| 7 月  | 七夕祭り     | 介護記録（介護記録の電子化）、看取り介護    | 事業部会        |
| 8 月  | 夏祭り      | 介護記録（介護記録の電子化）、夜間緊急時の対応 | 事業部会        |
| 9 月  | 敬老会      | 接遇、利用者とのコミュニケーション       | 事業部会        |
| 10 月 | 秋のドライブ   | 感染防止対策、災害発生時の対応         | 事業部会        |
| 11 月 | 共同作品制作 2 |                         | 事業部会※       |
| 12 月 | クリスマス会   |                         | 事業部会※       |
| 1 月  | 新年会      |                         | 事業部会※       |
| 2 月  | 節分       |                         | 事業部会※       |
| 3 月  | ひな祭り     | レクレーション、日々の業務のすすめ方、防災訓練 | 事業部会        |

(※縮小開催)

### (3) 令和2年度(2020年度)居宅介護支援事業 事業報告

#### 【令和2年度 基本方針】

利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、公正、中立にケアマネジメント業務を遂行します。

##### ① 担当件数

目標には達しませんでした。介護予防・予防マネジメントの件数は増えつつあります。

令和2年度 月平均 介護給付 83.5件 予防総合給付 15.3件

##### ② ケアマネジメント

・重篤な疾患、認知症が進行しているケースも多く、本人家族の複雑な思いに添った援助を提供することが出来ました。

・困難事例も増えてきており行政、包括支援センター、民生委員を交えて検討する機会も増えました。地域のネットワークの構築に寄与する必要があります。

##### ③ 連携とスキルアップの為に行動

・主治・医専門医との連携、必要に応じ受診に同行し病状の把握連携を図りました。

・新型コロナウイルス感染症の影響もあり、会議や研修会が縮小傾向にありましたが、オンラインの活用により、出来る限り参加しました。

・事業所内で常に情報交換、課題の共有を図りました。(部会の定期開催)

・カナミックネットワークを活用し、保険者、地域包括支援センター、サービス提供事業所との綿密な連携を行いました。

・他の居宅介護支援事業所との共同の勉強会を行いながら、地域資源の発見につなげました。

##### ④ 地域支援

・包括支援センター等と連携し圏域の地域ケア会議に参加し、高齢者の実態・地域のニーズ把握に努めました。

・在宅介護支援センターとして、地域の相談に対し必要に応じたサービス調整を行いました。

##### ⑤ その他

・定年退職する介護支援専門員の後任者への教育・引継ぎを行いました。

・多事業所との兼務状態を解消し、常勤3名体制を確保しました。

・新型コロナウイルス感染症による様々な調整業務(利用調整・事業所対応)を行いました。

### (4) 令和2年度(2020年度)健康増進課[給食] 事業報告

#### 【基本方針】 安心・安全・満足な食事作り

##### ① 衛生管理の徹底

・新型コロナウイルス感染症への対応を含めて、出勤時の検温等の実施・記録、手洗い等の衛生管理を強化しました。配達業者への衛生管理についても徹底しました。

・毎月1回、油詰まりで不衛生になる排水管の掃除を始めました。

##### ② 食事サービスの向上

・盛付や味付けなど、出来る限り細やかな気配りに心掛け、利用者からの好評の声をいただくことが多くなりました。

##### ③ その他

・職員の退職(定年)等があり、業務が多忙になる時期もありましたが、職員相互に連携し適正に給食を提供することが出来ました。

## 令和2年度（2020年度） 特別養護老人ホーム愛生苑事業報告

令和2年度は新型コロナウイルス感染症によって制限の多い生活を余儀なくされ、感染リスクが高いとされるご入居者の生活の場で支援に携わるだけに、慎重に現状を受け止め対応してきました。5月～6月に予定しているワクチン接種に、感染予防や重篤化予防が期待されますが、今後も警戒を緩めず細心の注意を払っていききたいと思います。

稼働率は年間平均 98%の維持ができましたが、介護職員の退職から人員不足が生じたまま補充ができずに、職員に負担を掛けている状況が続きました。6月には入職予定があり負担は解消される見込みですが、今後の人材不足への確保についても多様な雇用努力を行い、安定した運営が継続できるよう努力していききたいと思います。

昨年8月に座浴式の特殊浴槽を設置し、重度化が進むご入居者の安全確保と入浴介助への負担軽減を図りました。さらに、タブレット記録システム導入により、介護記録の転記作業などの無駄を省いて記録業務の簡素化・効率化に向けた取り組みを進めています。また、3月の看護師入退職により新たな体制での見直し改善が図られており、ご入居者や介護職員の医療面への安心や更なる連携強化に繋がっていきます。

### I. 入退居等の状況

- ・ 令和3年3月31日現在の入居者：40名（男性11名・女性29名）  
年齢平均：90.6歳（男性平均86.3歳・女性平均92.2歳）  
最低年齢68歳（男性）・最高年齢104歳（女性）  
要介護度平均：4.1（要介護5：11名・4：21名・3：8名）  
介護度変動（介護保険更新時）2名：要介護3→4（1名）・4→5（1名）
  - ・ 年間退居者8名（男性2名・女性6名）転院2名、死亡6名（内、看取り3名）
  - ・ 年間入居者8名（男性2名・女性6名）平均空床期間17.5日（最短7日・最長39日）
  - ・ 年間入院者9名（誤嚥性肺炎・腎盂腎炎・腸閉塞等）平均入院日数14.1日
  - ・ 年間外来受診者21名（内、救急搬送8名）  
（消化器内科、皮膚科、整形外科、脳外科、泌尿器科、精神科等）
- 治療入院9名は、急変による救急搬送8名及び外来受診後の入院1名あり、搬送後・入院中の死亡や特養での生活は困難として退去（5名）により、帰苑者は4名でした。
- ・ 嘱託医以外の往診（歯科14名、泌尿器科2名）

### II. 申込・待機者の状況

- ・ 平成31年4月1日～令和2年3月31日の申込数：42件（男性19件・女性23件）
  - ・ 令和2年3月31日現在の待機者数：41名（男性20名・女性21名）  
（要介護5：8名・4：13名・3：17名・2：3名）
- 年間申込数は、昨年度（66件）に比べると24件少ない状況です。  
待機者数は、入居（8件）及び他施設入所・死亡等による取消（45件）の変動があり、昨年度末（59件）より18件減少しました。

### III. 重点取組の報告

#### (1) サービスの標準化と個別ケアの充実

個々異なる入居者の状況や日々対応する職員が異なっても、適応したサービスが提供できるよう、業務マニュアル・ケアマニュアルに準じながら、施設サービス計画・24時間シートに基づく個別ケアに努めました。定期カンファレンスや毎月のユニット会議等での個別ケアの見直し、リーダー会議等で業務改善の見直しを図り、必要な改善を行いました。

#### (2) 実践能力向上への人材育成強化

新型コロナウイルス感染症の影響による外部研修の中止や、内部研修では感染症予防や発生時対応について実施するなどの変更を行っており、幅広い育成強化は図れませんでした。外部研修は参加方法にメリットのあるオンラインでの研修参加や資格取得に向けた受講も進めていきたいと思います。

### **(3)ユニット環境の整備と日常環境の活性化**

新型コロナウイルス感染症の流行により感染予防を重視してきたことから、取り組みが進め難い状況でした。面会禁止やボランティア訪問・外出イベントの自粛など、感染症対策による制限への影響はご入居者の機能低下に現れており、少しでもストレスや不安感を和らげられるよう、季節行事など職員とのイベントやサークルについては積極的に実施しました。家族面会はオンライン面会・窓越し面会を行っていますが、やはり寂しい思いをされており、不安による認知症の方への影響は大きく表れるため、職員が協力支援し不安軽減に努めています。

### **(4)個別の状況に応じた機能訓練の実施**

個々の状況に応じ計画した運動等について、可能な限りの実施に取り組みました。ご入居者によっては意欲低下が顕著にみられ計画通りの継続実施が難しくなり、現況に応じた計画の見直しも行ってきましたが、心身機能低下への防止効果は低く重度化は増している現状にあります。今後も個別に重点を絞り計画実施し、日常生活を営むのに必要な機能低下防止に取り組んでいきます。

### **(5)健康・栄養・衛生管理の充実**

新型コロナウイルス感染症の流行から施設内感染への危機感により強くなり、感染防止対策の徹底と、ご入居者の状態把握や変調の早期発見・迅速対応に対し一層の連携強化を図ってきました。看護師を中心に職員連携し、病状による嘱託医の往診や総合病院への検査受診、緊急性を判断した救急搬送など、対応に遅れのないよう全力を尽くしています。また、健康維持に欠かせない食事摂取についても管理栄養士を中心に職員連携し、咀嚼・嚥下機能の個別状況に応じた形態・栄養補助食品の選別提供や、介助方法について随時検討を行い栄養状態の安定を図っています。

### **(6)危機管理（苦情・事故・災害対策）の推進**

各会議等での協議、対策検討・評価を行い、継続して改善に取り組みました。

「苦情：1件」入居者より職員対応への不満がありました。

職員の配置移動した間もない時期に、入居者の望む対応方法への認識とコミュニケーション不足が原因にありましたが、早期に不満解消できており解決しています。また、ご入居者やご家族の苦情となる前の「苦情ひやりはっと」報告2件について、原因究明し改善に取り組みました。今後も活用を推進することでサービス向上へ繋げていきます。

「事故：54件」（表皮剥離12、擦過傷・切傷8、転倒7、尻餅6、ずり落ち・転落6、

皮下出血4、打撲4、誤薬2、与薬忘れ3・紛失1、軽度褥瘡1）

上半期10件に対し下半期44件に増加しました。個人居室内の観察できない状況での発生が多く、年間を通して発生時不明の表皮剥離が多くありました。内服薬・外用薬について管理体制の見直しを図っており、関連事故の対策を強化していきます。対策を講じても防ぎきれない事故がある現状もありますが、今後も可能な限り事故発生を阻止できるよう取り組みます。

「災害対策」定期の避難誘導訓練では迅速な避難誘導ができていますが、実際の災害では大きな混乱が予想されます。訓練内容も様々な災害に対応できる訓練の実践は、福祉避難所の役割からも充実させていかなければなりません。必要なサービス提供が安定して継続できるよう、BCP（業務継続計画）策定に取り組んでいきます。

### **(7)権利擁護（虐待防止・身体拘束廃止）の推進**

身体拘束（0件）原則廃止の共通意識を持ち、サービスを提供してきました。また、権利擁護推進委員会を中心に、職員アンケートで問題点や職員意識の把握を行い、馴染みの関係性が時に押れ合いになった間違った言動に対し、施設目標や個人目標を立て改善に向けた取り組みを行いました。今後も委員会や各会議で定期的に評価していくなど、意識継続できるよう取り組みます。

### **(8)地域交流の充実・ボランティア活動支援**

新型コロナウイルス感染症の流行により、施設内感染を防止することが最優先であることから、行事参加やボランティア訪問などの地域交流を全て中止してきました。現状からは再開の見通しは不明ですが、入居者の安全確保を第一に判断していきます。

#### (9) 安定的な稼働率の維持・安定収入の確保

稼働率は年間平均 98.2%（昨年比較 0.2%減）でした。退居から入居までの空床期間は、ご家族都合等で入居までの日数短縮調整が難しいケースもありますが、前年度（最長 19 日）に比べ、長引いたケース（最長 39 日）は、新型コロナウイルスの影響がありました。また、入院期間の平均は 14.1 日（延べ 127 日、昨年より 2 日増）でした。新たな看護体制の更なる連携強化により、異常の早期発見と早期治療に努め、空床期間の短縮化を図ります。

### IV. 各部の取組報告

#### (1) ユニット 1 丁目

##### ① 安心・安全なくつろげる環境づくり

精神的に不穏がみられるご入居者への対応頻度が多くなり、他ご入居者への影響がないよう配慮に努めましたが、関わりの時間が少なくなっていました。

##### ② 入居者と職員で 1 対 1 の時間づくり

新型コロナウイルス感染症の影響による面会や外出の制限もあったことや、感染対策から計画が難しい状況もあり、一人一人に対しての時間を作れませんでした。

##### ③ 報告・連絡・相談の徹底

職員それぞれの考えも発言することができていたと思います。

#### (2) ユニット 2 丁目

##### ① 入居者一人一人のために喜ぶこと、楽しんでもらえることを考えます。

新型コロナウイルス感染症の影響による外出制限のため、計画したイベントが出来ませんでした。来年度は施設内で楽しめる内容で楽しんでもらえるよう計画していきたいです。

##### ② 口腔内細菌による感染予防に努めます。

歯磨き後の仕上げ介助は出来ていましたが、嚥下体操の実施が殆ど出来ていませんでした。来年度も目標に挙げ、誤嚥性肺炎予防に繋げていきます。

##### ③ 24 時間シートをもとに、個別の運動に取り組めます。

身体機能低下が顕著にみられ、運動への対応が難しく計画が進められませんでした。改めて計画の見直しを図り、他職種の協力を得て取り組んでいきたいと思っています。

#### (3) ユニット 3 丁目

##### ① 居心地の良い環境づくり

リビングや居室の整理整頓を強化し、住みやすい環境づくりを継続していきたいと思っています。不要な物を減らし、どこに何があるか誰にでも分かることで業務をスムーズに行えるようにしていきます。

##### ② 優しい話し掛け・丁寧な対応

業務優先になってしまうので気を付けながら、ご入居者との時間をもっと作れるように今後も努めていきたいです。

##### ③ 日々の暮らし・運動の継続

新型コロナウイルス感染症の影響による外出等の制限があり、気分転換の時間が提供できない状況でした。色々と工夫が必要であると思いました。また、生活の軸である 24 時間シートの定期更新も充実していきたいと思っています。運動については、他職種と協力し行いましたが、ユニット職員で行えるレク運動なども工夫していきたいと思っています。

#### (4) ユニット 5 丁目

##### ① スピーチロックを廃止します。

ご入居者に対しての行動抑制や強い口調で話すことに対して、職員同士が意識して注意したことでスピーチロックが軽減できました。とっさに出る言葉に対しても改善できるよう、今後も努力していきます。

##### ② 毎月の外出行事を実施します。

外出して好物の飲食をご入居者に楽しんでいただく予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響で中止となり残念でした。ドライブに出て桜や紫陽花見学は車中から見て楽しんでいただけました。

##### ③ 入居者との会話を大切にします。

忙しい時間を避け、ご入居者とふれあえる会話時間を作るよう心掛けました。ご入居者の要望を伺うことで、安心してユニットでの生活を過ごされたと思います。

## (5)医務室

### ①入居者に安心・安全に生活を送っていただく。

日常の状態把握と情報共有、他職員や嘱託医との連携を密にし、対応に遅れなく心身の健康管理を行うことができました。更に全ての医療処置を看護師が行い、常時ご入居者の状態把握をすることで、悪化防止・治癒促進していけるよう業務改善を図っています。

### ②感染予防・対策を行う。

インフルエンザ、ノロウイルスに加え、新型コロナウイルスの感染症予防対策を実践し、発症させることなく感染対策に努めることができました。今後も研修や実践を行い、感染対策に取り組んでいきます。

### ③入居者のADL低下を防ぎ、向上するよう指導する。

機能訓練は入居者一人ひとりが安全に出来る範囲での計画内容でしたが、全ての実施に繋げることができませんでした。ご入居者によってはレベル低下もみられるため、計画の見直しを再度行い、他職員の協力を得ながら実施に繋げていけるよう努めていきます。

## (6)健康増進部

### ①栄養管理の充実

食事摂取量や嚥下機能に応じた食事内容・形態変更の必要な状況には多職種で検討を行い、その方に合った食事提供ができました。意向の取り入れは、直接ご家族に聞けなかったため、3年度は再度意向の確認を行っていきます。

### ②美味しい食事作り

新メニューの考案は数品でしたが、季節メニュー、定番メニューとのバランスの良い配分でのメニュー作りをしていきたいと思えます。

### ③衛生管理の徹底

食中毒・感染症対策は、こまめな手洗い・消毒、食器や調理器具等の消毒等を徹底できました。職員人数が安定しており、無駄のない勤務体制がとれました。

## V. 活動実施報告

### (1)イベント開催

(施設全体) 夏祭り、文化祭、獅子舞、初詣

(フロアー毎)

1・2丁目：おやつレク、紫陽花見学ドライブ、七夕会、敬老会、運動会、クリスマス会、節分会、雛祭会

3・5丁目：敬老会、運動会、クリスマス会、節分会、雛祭会

(ユニット毎)

1丁目：誕生日会、桜見苑外散歩、おやつレク、新年会

2丁目：誕生日会、桜見苑外散歩、新年会

3丁目：誕生日会、桜見苑外散歩、紫陽花見学ドライブ、七夕会、新年会

5丁目：誕生日会、おやつレク、ドライブ、紫陽花見学ドライブ、七夕会、新年会

### (2)サークル活動

(個別)・手芸(4月2回)：各6名                      ・書道(9月)：6名  
・工作(6月2回)：各5～6名                      ・園芸(10月)：11名

(合同)・運動レク・脳トレ(年間6回)

### (3)各会議及び委員会

・特養部会(施設内全職員)：計5回(4月、7月、9月、12月、3月)

・ユニットリーダー会議(ユニットリーダー、看護師、相談員、施設長)：毎月2回

・ユニット会議(ユニットメンバー、相談員又は施設長)：各ユニット毎月1回

・入居検討委員会(ユニットリーダー、看護師、相談員、施設長)：毎月1回

・給食・栄養ケア会議(栄養士、ユニットリーダー、看護師、相談員、施設長)：毎月1回

・「介護職員喀痰吸引等」安全委員会(ユニットリーダー、看護師、栄養士、相談員、施設長)  
：計4回(4月7月10月3月)

・感染症対策委員会(ユニットリーダー、看護員、栄養士、施設長)  
：計10回(5月6月8月2回9月11月2回1月2月3月)

・事故防止検討委員会(ユニットリーダー、看護員、施設長)：計4回(4月7月11月1月)



- ・身体拘束防止委員会（ユニットリーダー、看護員、相談員、施設長）：計4回（11月2回1月3月）
- ・法人合同開催：リスクマネジメント委員会（事故防止検討・苦情相談検討、感染症対策・防災対策）  
衛生委員会（安全労働）  
総務委員会（学習、研修、広報）

#### (4)職員研修

- （資格）・認知症介護実践者研修  
・認知症介護リーダー研修
- （外部）・吉田福祉基金研修（認知症、介護技術、感染症対策・口腔ケア、リーダー育成）  
・介護施設等における権利擁護推進員養成研修  
・介護施設等看護実務者研修  
・ノウイス予防対策講習会 ・給食施設管理者研修
- （内部）・新型コロナウイルス対策 ・新型コロナ感染症クラスター対策  
・プライバシー保護 ・認知症ケア ・コンプライアンスと職業倫理  
・救命救急 ・食中毒 ・脱水と熱中症  
・喀痰吸引等認定介護職員研修（喀痰吸引・胃瘻注入手技確認、心肺蘇生訓練）

#### (5)介護体験学習受入：4名（皇学館大学）

#### (6)防災避難訓練等

- ・4月：火災通報装置取扱・初期消火・避難誘導訓練・避難用滑り台訓練
- ・10月：火災通報装置取扱・初期消火・避難誘導訓練・消火器訓練  
心肺蘇生法・AED取扱い
- ・消防設備法定点検、自主点検管理
- ・備蓄品の整備・維持管理